

Fe y Protección Infantil Organizacional

Una cumbre global virtual sobre
la protección infantil organizacional para
organizaciones religiosas y organizaciones
basadas e inspiradas en la fe

Resumen interactivo

Agradecimientos

Queremos agradecer a Porticus y a los miembros del comité organizador por su apoyo y colaboración, que han hecho posible este evento:

Arigatou International
Cambiando la Forma en que Cuidamos
(CTWWC por sus siglas en inglés)
Ceprome Latinoamérica
Towards A Global Culture of Global
Safeguarding, Georgetown University
(un proyecto liderado por Gerard J. McGlone)
Maristas Provincia L'Hermitage
Maestral International
Peaceful Families Project
y VIVA Latinoamérica y el Caribe.

Agradecemos a cada conferencista y a todas las personas que participaron de la cumbre por sus aportes y por su compromiso para seguir fortaleciendo la protección de la infancia en las organizaciones de todo el mundo.

La cumbre Fe y Protección Infantil Organizacional tuvo lugar del 8 al 10 de noviembre de 2022, con el objetivo de ser una plataforma donde profesionales, investigadoras e investigadores de todo el mundo se reunieran para intercambiar ideas, experiencias, desafíos y buenas prácticas sobre la protección infantil organizacional en las organizaciones religiosas e inspiradas en la fe.

Este evento interreligioso contó con un programa de tres días, con conferencistas de diferentes países, y fue de acceso gratuito. Todos los días, en todos los países, personas comprometidas y motivadas por su fe brindan servicios que la infancia necesita desesperadamente. Las organizaciones religiosas están a la vanguardia en la provisión de programas de salud, educación y protección, respondiendo a la pandemia global y a conflictos armados, asegurando que algunos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en mayor riesgo del mundo tengan acceso a comida y a un refugio seguro. El extremo desequilibrio de poder entre el personal de dichas organizaciones y los niños, niñas y adolescentes significa que deben existir sistemas sólidos de protección infantil organizacional para protegerles de los riesgos de explotación y abuso.

Desde 2020, Keeping Children Safe (KCS) desarrolla cumbres globales virtuales en respuesta a la alta demanda de recursos de protección infantil organizacional en todos los sectores, facilitando el intercambio de experiencias y buenas prácticas, y contribuyendo a cerrar las brechas de protección infantil organizacional en las organizaciones.

Para elaborar este resumen interactivo, cada conferencista envió a KCS un resumen de su presentación, incluyendo los principales puntos tratados y conclusiones. Los moderadores y moderadoras o, en su defecto, el equipo de KCS elaboraron los resúmenes de los paneles. Los comentarios y expresiones realizados durante la cumbre y en este documento son responsabilidad de quienes los emitan y son ajenos a KCS.

Todas las organizaciones tienen la responsabilidad de proteger a los niños, niñas y adolescentes y, aunque la mayoría hace todo lo que puede para mantenerles a salvo, demasiadas organizaciones aún tienen brechas de protección infantil organizacional críticas, lo que genera riesgos de violencia hacia la infancia dentro de la organización. Si desea fortalecer la protección infantil en su organización, nuestra formación y apoyo en línea dirigidos por expertos le ayudará a reconocer los riesgos de violencia hacia la infancia en su organización, a cerrar las brechas en materia de protección infantil organizacional y a poner a los niños, niñas y adolescentes en el centro de todo lo que haga.

¡El evento completo
está disponible para ver
cuando quiera y de forma
gratuita aquí! [↗](#)

Se requiere completar el formulario

Tabla de contenidos

Puede hacer click en el título deseado para ir directamente al contenido de su interés.

8 de noviembre de 2022

- 10

Fe y Protección Infantil Organizacional: una cumbre global
Presentación: Porticus en Iberia, Keeping Children Safe
- 13

Un mensaje del Secretario General Regional para América Latina y el Caribe de Religiones por la Paz
Presentación: Religiones por la paz
- 15

Abuso infantil y fe: qué buscar
Presentación: Keeping Children Safe
- 16

Construyendo un sistema de protección y cuidado: experiencias y aprendizajes
Presentación: Provincia de España - Compañía de Jesús
- 17

Grupo “Unidos por el Cambio”: la experiencia de jóvenes en Guatemala
Presentación: Cambiando la forma en que cuidamos
- 18

Concientización comunitaria para la prevención del abuso sexual infantil en comunidades de fe
Presentación: Diócesis de Rockville Centre

- 20

Reflexiones sobre los vínculos entre la fe y la protección infantil organizacional
Panel: Sunt Lacrimae, Comunidad Baha’i Peru, Orden Cisterciense de la Estricta Observancia (Trapense), Fundación Champagnat y Provincia Marista de L’Hermitage
- 21

Comprendiendo la vulnerabilidad
Panel: Ceprome Latinoamérica, Cambiando la forma en que cuidamos Guatemala, Gurises Unidos / Plataforma NNAPES, Maestral International
- 22

Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día

9 de noviembre de 2022

- 26

Acabar con el abuso sexual infantil por parte de personal de Naciones Unidas: el rol de las organizaciones basadas en la fe
Presentación: Naciones Unidas
- 31

Caminos institucionales para la protección de la infancia: principios y políticas para la prevención de abusos
Presentación: Ceprome Latinoamérica

32	<u>Derechos de la infancia y safeguarding en el marco de una organización religiosa (Obras educativas de Maristes L'Hermitage)</u>	10 de noviembre de 2022
	Presentación: Fundación Champagnat y Provincia Marista de L'Hermitage	
34	<u>Transformaciones en las organizaciones para un cambio cultural respecto al <i>safeguarding</i>. El caso del programa H3 en España y Portugal</u>	
	Panel: Sunt Lacrimae, Universidad de Comillas, EDUCO, Holísitc, Porticus, Fundación Champagnat y Provincia Marista de L'Hermitage	
38	<u>La Iglesia como un actor clave para el fortalecimiento de los sistemas de protección y promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, a nivel local y nacional</u>	
	Panel: VIVA Latinoamérica y el Caribe, Red VIVA Paraguay, Gobernación de Caaguazú, Iglesia Bautista Los Olivos, Porticus	
40	<u>Voluntariado, fe y protección: desafíos y buenas prácticas de protección para el trabajo con voluntarios y voluntarias</u>	
	Panel: Movimiento Scout Región Interamericana, CERI, Alianza Cristiana para los Huérfanos, Keeping Children Safe	
41	<u>Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día</u>	
44	<u>Un mensaje del Padre Hans Zollner</u>	
	Presentación: Instituto de Antropología de la Pontificia Universidad Gregoriana	
45	<u>Cómo preparar un taller de protección para las niñas y niños en la iglesia utilizando muñecos de trapo y actividades lúdicas. La experiencia de estos talleres en iglesias en Brasil</u>	
	Presentación: Espaço de Proteção - Juventud por Cristo Brasil y Asociación de Misiones Transculturales de Brasil	
47	<u>Empoderamiento de la Infancia, protección y creación de entornos seguros en obras socioeducativas religiosas</u>	
	Presentación: Congregación de Hermanos Maristas (Provincia Mediterránea)	
48	<u>Ruta para la protección infantil organizacional en Fe y Alegría</u>	
	Presentación: Fe y Alegría Guatemala, Fe y Alegría International	
49	<u>Protége: construyendo e implementando políticas de protección en las iglesias</u>	
	Presentación: Red VIVA Paraguay	

50	<u>Buenas prácticas en el desarrollo e implementación de políticas de protección infantil organizacional para organizaciones basadas en la fe</u>	56	<u>Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día</u>
	Presentación: Keeping Children Safe		
51	<u>Descubriendo las palabras, la transformación del trauma</u>		
	Presentación: Centro Berkeley para la Religion, la Paz y los Asuntos Mlobales de la Universidad de Georgetown		
52	<u>Alumbra. Comunidad de conocimiento para prevenir la violencia sexual infantil</u>		
	Presentación: Early Institute		
54	<u>Respondiendo a casos de violencia institucional en organizaciones basadas en la fe: cómo acompañamos y damos voz a niños, niñas y adolescentes</u>		
	Panel: Proyecto Prevenir de la Alianza para la Protección de la Niñez, Cambiando la Forma en que Cuidamos, Compassion International Colombia, Peaceful Families Project		
55	<u>La centralidad de víctimas y sobrevivientes</u>		
	Panel: Ceprome Latinoamérica, Centro Berkeley para la Religion, la Paz y los Asuntos Mlobales de la Universidad de Georgetown, Compañía de Jesús - Provincia de España, Centro de prevención de abusos y reparación de la Provincia Chilena de la Compañía de Jesús		



8 de noviembre de 2022

María González
Porticus en Iberia
Directora

Sarah Blakemore
Keeping Children Safe
Directora Ejecutiva



Sarah Blakemore – Soy Sarah Blakemore, directora ejecutiva de Keeping Children Safe. Estoy muy feliz de darles la bienvenida a nuestra cumbre global sobre la fe y la protección infantil organizacional. Quiero comenzar agradeciendo a nuestro comité organizador y a quienes asisten a la conferencia de todo el mundo. Espero que les resulte interesante y útil.

Keeping Children Safe es una organización global e independiente enfocada únicamente en la protección de los niños, niñas y adolescentes. Todo nuestro trabajo se basa en nuestros Estándares Internacionales de Protección Infantil Organizacional. Los estándares establecen exactamente lo que una organización debe hacer para proteger a los niños, niñas y adolescentes del abuso.

Trabajamos con miles de organizaciones de todo tipo, en todas las regiones del mundo, incluyendo organizaciones religiosas y organizaciones basadas e inspiradas en la fe, así como otras ONGs, escuelas, universidades, militares y las Naciones Unidas.

Pero, ¿qué es la protección infantil organizacional?

La protección infantil organizacional es la responsabilidad que tienen las organizaciones de garantizar que su personal, operaciones y programas no causen ningún daño a los niños, niñas y adolescentes.

Los estándares se basan en estos importantes principios:

- El primer principio es no causar daño
- Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el mismo derecho a la protección contra todas las formas de maltrato
- Todos y todas tienen la responsabilidad de apoyar la protección de los niños, niñas y adolescentes
- Las organizaciones tienen el deber de cuidar a los niños, niñas y adolescentes con los que trabajan, entran en contacto, o que se ven afectados de una u otra forma por su trabajo y operaciones
- Si las organizaciones trabajan con socios, estas tienen la responsabilidad de ayudar a los socios a alcanzar estándares mínimos de protección infantil organizacional
- Todas las acciones de protección infantil organizacional se basarán en el interés superior de los niños, niñas y adolescentes en todo momento.

El objetivo de esta cumbre es crear una plataforma para que profesionales, investigadoras e investigadores de todo el mundo se reúnan para intercambiar ideas, experiencias, desafíos y buenas prácticas en protección infantil organizacional.

Los materiales y las presentaciones permanecerán en línea como un recurso para todas las organizaciones religiosas y organizaciones basadas e inspiradas en la fe de todo el mundo. Espero que disfruten de la conferencia.

María González – Muchísimas gracias, Sarah, y muchísimas gracias a Keeping Children Safe por organizar este summit. Muchas gracias a todos por vuestra asistencia. Mi nombre es María González Argueta y estoy en la dirección de Porticus en la región Ibérica. Muy brevemente voy a dar unas pinceladas sobre lo que es Porticus y lo que hacemos.

Porticus es una entidad que asesora y gestiona una parte de la filantropía de la familia Brenninkmeijer, familia de empresarios holandeses. Nuestra organización apoya soluciones a retos sociales y medioambientales en todo el mundo con el fin último de crear un futuro justo y sostenible para todos, pero especialmente para las personas más vulnerables.

Nuestro trabajo va enfocado a impulsar el cambio sistémico y pone el foco en cuatro sectores estratégicos

1. El cuidado de la tierra
2. El fortalecimiento social de las personas más vulnerables
3. Impulsar y promover una iglesia más vital, más fuerte y más sinodal
4. Apoyo en la formación de las generaciones futuras a través de una educación más holística e integral

Para Porticus, la protección de los niños, niñas, adolescentes y adultos en riesgo de sufrir violencia, abuso y explotación siempre ha sido una parte fundamental de su trabajo, pero es en 2017 cuando se puede decir que realmente comienza a materializarse este interés a través de una directriz interna que venía asociada a que todas las organizaciones que fueran a recibir fondos nuestros tuvieran en vigor unos requisitos mínimos de protección, entre los que se incluye tener una política de protección, los procedimientos para dicha política y una estructura de gobierno que garantizara su cumplimiento.

Al comienzo fue todo un reto, porque el nivel de desarrollo de medidas de protección en las entidades, tanto en España como en Portugal, era muy limitado y fue por esta razón precisamente por la que consideramos que teníamos que contactar con entidades que nos ayudaran a contextualizar y a acompañar en el tema de la salvaguarda, junto con otras entidades.

Keeping Children Safe nos asesoró mucho y tuvo un rol destacado en la formación y sensibilización, tanto en España como en Portugal. Después de cuatro años y ayudando caso por caso con formaciones y acompañamiento personalizado podemos decir que se ha avanzado enormemente. Desde entonces y hasta la fecha, Porticus ha ido desarrollando diferentes formatos, acciones y actividades con más de 200 organizaciones para apoyar procesos de fortalecimiento de sus sistemas internos de protección.

Un trabajo que comenzó siendo un requisito en relación a la salvaguarda con nuestros socios dio lugar a un área estratégica clave que trabaja para impulsar la cultura del cuidado y del buen trato. Ha habido muchos impactos, pero por la trascendencia del mismo habría que destacar, por ejemplo, el desarrollo de una especificación técnica con el título “Sistema de gestión de la protección frente a la violencia en organizaciones de acción social, educación, deporte, ocio o tiempo libre, que trabajan con personas menores de edad o en situación de vulnerabilidad”, así como también el trabajo del programa que llevamos a cabo que se llama “H3 Transforming Heads, Hands and Hearts” (H3 Transformando las Cabezas, Manos y Corazones) para desarrollar una cultura de protección en organizaciones católicas que trabajan con niños, niñas y adolescentes en España y Portugal.

Hay más ejemplos, por supuesto. Uno de los paneles de este summit estará dedicado precisamente al trabajo hecho dentro de este programa que acabo de mencionar y al que os invitamos a asistir.

Agradecemos de nuevo a Keeping Children Safe por organizar este summit y que este se haga en español. Creemos que es un momento muy oportuno para el momento que vive hoy la iglesia en sentido amplio.

Un mensaje del Secretario General Regional para América Latina y el Caribe de Religiones por la Paz

Elías Szczytnicki

Religiones por la Paz

Secretario General Regional de Religiones por la Paz América Latina y el Caribe



Muy buenos días desde Lima, Perú. Soy Elías Szczytnicki, Secretario General Regional de Religiones por la Paz América Latina y el Caribe, una organización que trabaja por la cooperación interreligiosa reuniendo a líderes religiosos de todas las regiones y comunidades religiosas en acciones comunes por la paz.

Una de nuestras prioridades, desde la adopción de la Convención por los Derechos de la Infancia, es el trabajo en favor de la niñez. En razón de ello, desde hace algunos años trabajamos en alianza con UNICEF y Iniciativa de aprendizaje conjunto sobre la fe y las comunidades locales JLI por sus siglas en inglés) en la iniciativa de fe y cambio positivo para la infancia, las familias y las comunidades. Esta iniciativa busca abordar las normas sociales sensibles que afectan, muchas veces de manera negativa, la crianza de la infancia.

Una de estas normas sociales sensibles, y que muchas veces escondemos, tiene relación con el penoso tema de los abusos sexuales infantiles. En muchas conversaciones con líderes religiosos hemos tenido que explicar por qué este tema, que es muy doloroso, no puede ser considerado de igual manera como en otros sectores de la sociedad. Se nos pregunta:

¿por qué, si existen abusos sexuales contra la infancia en muchos ámbitos de la sociedad, remarcamos tanto los que ocurren al interior de las comunidades religiosas? La razón es muy sencilla: para nosotros, como personas de fe, los abusos sexuales al interior de las comunidades religiosas son como si ocurrieran al interior de nuestras propias familias. Como personas de fe confiamos en los líderes religiosos de nuestras comunidades como si fuesen miembros de nuestras propias familias, son personas muy cercanas que gozan de nuestra más completa confianza. Por lo tanto, cuando descubrimos que miembros de nuestra propia familia son culpables de atentar contra nuestros propios hijos, nuestras reacciones son extremadamente duras debido al profundo dolor que nos provoca.

Yo soy, al igual que ustedes, una persona de fe. En mi caso soy miembro de una comunidad judía. Los rabinos de mi congregación han sido considerados por mi esposa y por mi como miembros de nuestra familia. Hemos confiado plenamente en ellos, entregando la educación de nuestro hijo en su preparación espiritual y para su ceremonia de la mayoría de edad, lo que los judíos conocemos como el Bar Mitzvah. Hubiese sido tremendamente doloroso enterarnos que alguna de estas personas hubiera hecho algún daño a nuestro hijo. Por eso comprendemos de manera muy profunda el particular dolor que las familias religiosas tienen cuando descubren que ocurren estas dramáticas situaciones al interior de sus propias comunidades de fe. Esto hace al problema completamente diferente a otros ámbitos de la sociedad. Es cierto que construimos relaciones muy estrechas con docentes, médicos y con otras personas muy cercanas a nuestros hijos, pero de ninguna manera estas relaciones alcanzan el nivel de

intimidación que tienen las relaciones de las familias religiosas con sus ministros de culto.

Por ello, es particularmente importante que sigamos trabajando denodadamente para erradicar el abuso sexual al interior de nuestras comunidades religiosas. No solamente estamos protegiendo a nuestros hijos en el presente, sino también en su futuro, porque sabemos que las heridas de los abusos sexuales acompañan a las personas durante toda la vida.

Al luchar contra el abuso sexual dentro de nuestras comunidades de fe también estamos luchando por la propia supervivencia de éstas. Si las comunidades de fe no pueden mostrar que son capaces de cumplir internamente con sus propios mandamientos habremos perdido completa credibilidad frente a nuestros feligreses y frente al conjunto de nuestras sociedades.

Por ello, la lucha contra el abuso sexual dentro de las comunidades religiosas necesita ser una prioridad. Debe ser abordada interreligiosamente porque solamente unidos, intercambiando experiencias entre todos y compartiendo los aprendizajes podremos enfrentar esta difícil enfermedad que afecta a nuestras comunidades religiosas. Dios quiera que en un futuro cercano podamos ver superada esta etapa tan dolorosa en la que estamos

Somos conscientes que las comunidades religiosas hemos avanzado mucho en este tema. Lamentablemente hemos necesitado atravesar muchísimo dolor para poder lograr estos enormes avances de los últimos años. Pero aún queda mucho por hacer.

Particularmente necesitamos adoptar códigos mucho más estrictos acerca de cómo cuidar a nuestros niños, niñas y adolescentes al interior de nuestras instituciones religiosas.

Debemos superar el prejuicio de pensar que si adoptamos medidas de prevención, estamos suponiendo que alguna persona responsable en nuestras comunidades puede cometer un acto indebido. Todos tenemos que ser conscientes que hemos atravesado, y quizá seguimos atravesando, momentos muy complejos y nadie debe sentirse maltratado si se establecen normas, como las que obligan a que en todo recinto donde se encuentra personal religioso con algún niño, niña o adolescente deba permanecer la puerta abierta para que toda persona que pasa por ahí pueda observar que no hay ninguna conducta impropia.

Debemos implementar de manera urgente en todas nuestras instituciones religiosas normas como esta. Nadie debe sentirse afectado o pensar que su honra está siendo afectada por incorporar medidas de prevención tan importantes.

Este es el mensaje que desde Religiones por la Paz queremos compartir hoy con ustedes, y animarles a continuar este camino tan duro e incomprensido. Pero es el único camino, que no solamente va a curar a nuestras familias sino que también va a asegurar nuestra propia continuidad como comunidades de creyentes que testimoniamos la presencia de lo sagrado entre nosotros.

Abuso infantil y fe: qué buscar

Alexander Dressler

Keeping Children Safe

Responsable de Aprendizaje y Estándares



¿Puede nuestra fe conducir, a veces, al abuso de niños, niñas y adolescentes? Basándose en ejemplos de la vida real, Alex Dressler, Responsable de Estándares y Aprendizaje de Keeping Children Safe, reflexiona sobre cómo nuestra fe, a veces malinterpretada, puede causar daño a niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de riesgo.

Crear en el perdón de los pecados está muy bien. Pero ¿qué ocurre si un sobreviviente de abuso sexual aún no está preparado para perdonar, y nosotros insistimos en ello?

Muchas religiones condenan la homosexualidad, ¿significa eso que aceptamos que abusen e incluso asesinen a personas homosexuales?

Estas son algunas de las difíciles cuestiones que se plantean en esta presentación.

Keeping Children Safe cuenta con los siguientes recursos de acceso público. Solicite una copia escribiendo a info@keepingchildrensafe.global.

Construyendo un sistema de protección y cuidado: experiencias y aprendizajes

Susana Pradera Salazar
Provincia de España - Compañía de Jesús
Responsable de Entorno Seguro

Por lo tanto, se necesita, por un lado:

- Preparar una estructura
- Redactar protocolos y políticas de protección y cuidado
- Garantizar recursos
- Impartir formación
- Hacer mapas de riesgo
- Dar respuesta a las víctimas
- Por otro lado: cambiar la cultura desde la conversión personal e institucional.
- Dejarme tocar por esta realidad
- Sentir la necesidad de cambiar
- Modificar la actitud
- Mejorar la forma de relacionarme
- Ser más consciente de todos los abusos que se pueden cometer o sufrir
- Buscar el buen trato y el entorno seguro
- Todo ello, basado en dos líneas de actuación:
- Prevención
- Campañas de sensibilización: videos, carteles, materiales
- Formación obligatoria a todos los trabajadores, voluntarios y beneficiarios
- Materiales informativos y formativos: manual, protocolos, web, mapas de riesgo, contrataciones seguras, entre otras..
- Evaluación y mejora
- Intervención
- Buzón de atención
- Actuaciones civiles, penales y canónicas
- Espacios de escucha
- Respuestas a las víctimas: apoyo psicológico, legal, acompañamiento espiritual, medidas hacia el abusador, protocolo de reparación, justicia restaurativa, entre otras..

Ante los nuevos retos que se van presentando para lograr hacer un mundo mejor, la problemática de los abusos ha aparecido en las últimas décadas ampliando su foco desde el abuso sexual infantil hasta otros tipos de abusos. La luz que se ha ido poniendo sobre ello ha hecho que tengamos que aprender a enfrentarnos a esta dolorosa realidad desde una oscuridad en la que no sabíamos cómo avanzar.

Para abordar este camino tenemos dos opciones: limitarnos a “hacer lo que hay que hacer” (cumplir protocolos, aplicar medidas, implantar programas de formación) o podemos escoger un camino más difícil, que es “ir más allá de lo que hay que hacer”. Para entenderlo mejor, podemos reflexionar sobre por qué hacemos lo que hacemos. Ante esta pregunta encontraremos muchos argumentos que justifican nuestras actuaciones y que son necesarios. Pero también nos podemos preguntar para qué lo hacemos y la respuesta nos dará el propósito auténtico, el sentido profundo de nuestras actuaciones. Se trata no sólo de cumplir, no sólo de prevenir, sino sobre todo de cambiar la cultura.

Grupo “Unidos por el Cambio”: la experiencia de jóvenes en Guatemala

Jessica Gómez
Cambiando la Forma en que Cuidamos
Especialista en Inclusión de Personas con Experiencia

Cambiando la Forma en que Cuidamos (CTWWC) es una iniciativa global diseñada para promover el cuidado familiar seguro y armonioso. Esto incluye el fortalecimiento de capacidades de las familias, acceso a servicios sociales y la reforma de los sistemas nacionales de protección y atención a las niñas, niños y adolescentes.

CTWWC considera que para reformar el sistema de cuidado es necesario incluir la participación de personas con experiencia personal y directa (es decir, experiencia vivida) dentro del Sistema de Protección. Ellos pueden ser niños, niñas o adolescentes que reciben distintas formas de cuidado alternativo, jóvenes y adultos que han salido del Sistema de Protección, personas que tienen un rol dentro del sistema de protección y cuidado, y padres o cuidadores de niños, niñas y adolescentes que tienen experiencia con el sistema de cuidado, padres biológicos, familias extendidas, familias de acogimiento temporal y familias adoptivas.

Las personas con experiencia vivida pueden utilizar su experiencia personal para señalar los puntos fuertes y aspectos a mejorar dentro del

sistema de cuidado y protección, incluyendo el antes y después de salir del sistema. Por este motivo, CTWWC brinda acompañamiento y asistencia técnica al grupo de jóvenes egresados del Sistema de Protección de Guatemala: “Unidos por el Cambio.” El objetivo del grupo es facilitar la vinculación entre pares, fortalecer sus capacidades de participación, y compartir, en espacios seguros, sus experiencias, sueños y dificultades con personas que han pasado situaciones similares. Esto les brinda una mayor oportunidad de identificarse y generar confianza en ellos mismos.

El logo, diseñado por los jóvenes, es simbólico y representa los objetivos del grupo: el mapa significa la cultura guatemalteca, el Quetzal representa la libertad del goce pleno de sus derechos, y las manos representa la unidad sin importar el color, posición social, religión, cultura y pensamiento.

A través de una metodología participativa y liderada por los jóvenes, los miembros del grupo han implementado su plan de trabajo que cuenta con cuatro ejes principales: fomentar la fortaleza de equipo, módulos de capacitación para apoyarse entre sí mediante procesos formativos, crear una red de apoyo para acompañar a los adolescentes que están por egresar de los hogares de protección de la Secretaría de Bienestar Social de la República, y un eje de incidencia para sensibilizar, promover e incentivar a otros a implementar acciones que garanticen los derechos de los adolescentes del Sistema de Protección nacional.

Para contactar al Grupo Unidos por el Cambio, escribir a: unidosporelcambio.guatemala@gmail.com.

Concientización comunitaria para la prevención del abuso sexual infantil en comunidades de fe

Arely Mendoza-Cantos

Diócesis de Rockville Centre

Coordinadora de Ambientes Seguros en la Oficina para la Protección de Niños y Jóvenes



La diócesis de Rockville Center está localizada en Long Island, Nueva York, Estados Unidos. Es la tercera Diócesis más grande en los Estados Unidos y cuenta con 133 parroquias de las cuales 53 tienen Ministerio Hispano. Bajo la dirección del obispo John Barres, la diócesis de Rockville Centre ofrece un programa de capacitación contra el abuso sexual infantil, el cual empodera a todos los adultos en nuestros ministerios y programas a estar vigilantes de las señales que puedan manifestar otros adultos.

La oficina diocesana supervisa que las directrices de Ambientes Seguros sean cumplidas por el clero, empleados y voluntarios. El programa de ambientes seguros consiste en tres requisitos: asistir al taller de Virtus “*Protegiendo a los Hijos de Dios*”, aceptar el código de conducta y completar el chequeo de antecedentes penales.

La función de la oficina es velar por que se promueva y asegure la protección de los niños, niñas y adolescentes en todos los lugares y ministerios de la iglesia, escuelas y programas.

El programa de capacitación Virtus es muy eficaz en transformar el esfuerzo individual del cuidado de las infancias a una responsabilidad comunitaria, donde todos los adultos trabajan para asegurar que todos los adultos se comporten de manera consistente a las normas diocesanas.

Cada una de estas políticas diocesanas está creada para garantizar entornos más seguros y nos ayudan a mantener un nivel elevado de responsabilidad y compromiso hacia las infancias. Nuestra prioridad es la seguridad de los niños, niñas y adolescentes y nos sentimos felices de contar, en la diócesis de Rockville Centre, con una comunidad de fe protectora de niños.

Esperamos que este modelo pueda ayudar a otras comunidades de fe a poner en práctica un plan que les ayude a tener entornos seguros para los niños, niñas y adolescentes en sus iglesias, planteles escolares y programas parroquiales.

Paneles del día

Panel: Reflexiones sobre los vínculos entre la fe y la protección infantil organizacional

Panelistas

David Compte, Sunt Lacrimae, *Voluntario y Delegado Diocesano de Ecumenismo y Relaciones Interreligiosas de la Ciudad de Manlleu*

A'zam Sahih de Matin, *Comunidad Baha'i Peru, Miembro*

Roberto De la Iglesia, Orden Cisterciense de la Estricta Observancia (Trapense), *Abad*

Moderador

Raimon Novell Donat, Fundación Champagnat y Provincia Marista de L'Hermitage, *Coordinador del Equipo de Protección de la infancia*

En este panel se discute la relación entre la fe y la religión y la protección infantil organizacional.

Los panelistas coinciden en que la religión puede ser una fuente de protección para los niños, niñas y adolescentes ya que proporciona valores y normas que promueven la seguridad y el bienestar de las infancias. Sin embargo, también señalan que la religión puede ser utilizada como una herramienta para justificar el abuso y la violencia contra la niñez, por lo que es importante que las organizaciones religiosas implementen políticas y prácticas efectivas de protección infantil organizacional.

El panel destaca la importancia de crear espacios seguros para las infancias dentro de las organizaciones religiosas en los que se respeten sus derechos y se promueva su bienestar. Señalan la necesidad de implementar políticas claras y efectivas de protección infantil organizacional, así como de formar a

los líderes religiosos y a los miembros de las comunidades en la prevención del abuso y la violencia. Asimismo, resaltan la importancia de escuchar y creer a las infancias cuando denuncian situaciones de abuso o violencia, y de proporcionarles apoyo y protección adecuados.

En resumen, este panel destaca la importante relación entre la fe y la religión y la protección infantil organizacional, pero también subraya la necesidad de implementar políticas y prácticas efectivas de protección infantil organizacional en las organizaciones religiosas. En definitiva, se trata de conciliar la fe y la protección infantil organizacional para garantizar que los niños, niñas y adolescentes puedan crecer en un entorno seguro.

Panel: Comprendiendo la vulnerabilidad

Panelistas

Mónica Mayorga, Cambiando la forma en que cuidamos Guatemala, *Coordinadora del Fortalecimiento del Sistema de Cuidado*

Lía Fernández, Gurises Unidos / Plataforma NNAPES, *Coordinadora / Secretaría Ejecutiva*

Moderadora

Sully Santos, Maestral International, *Asociada Senior*

El objetivo de este panel fue reflexionar sobre la definición de la vulnerabilidad junto con las políticas, los protocolos y la capacitación necesaria para comprender y atender la vulnerabilidad en el marco de un sistema de protección organizacional.

El panel buscó una definición para el concepto de persona en situación de vulnerabilidad identificándola como un individuo con un entorno personal, familiar o socioeconómico debilitado y como consecuencia, en una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de exclusión. A su vez, el concepto de vulnerabilidad se aplica a sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo, que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

Estos grupos vulnerables pueden sufrir maltratos contra sus derechos humanos y pueden ser personas de la tercera edad, personas con discapacidades, mujeres, niños, niñas y adolescentes, pueblos indígenas, entre otras. Además, se comentó las realidades de

niños, niñas o adolescentes que provienen de poblaciones vulnerables como familias con miembros privados de libertad, que ya provienen de contextos de vulneración de derechos, exclusión u omisión del Estado, naturalización de la violencia institucional, discriminación y pobreza.

El panel abordó cómo se entiende y se trata la vulnerabilidad desde la cultura de protección organizacional: intentando fortalecer los vínculos familiares y las capacidades parentales de los cuidadores, interviniendo en casos complejos y buscando soluciones de cuidado alternativo.

Las panelistas opinaron que es necesario que las organizaciones garanticen que todo el personal y los programas respetan y protegen los derechos y la dignidad de las personas, especialmente niños, niñas, adolescentes y adultos vulnerables, para que vivan libres de abuso y daños. También es necesario que las instituciones creen una cultura de protección organizacional en la que se implemente un mecanismo de recepción y respuesta ante cualquier situación de protección. Este mecanismo debe involucrar políticas de protección organizacional, procesos de denuncia, cajas de herramientas, designar líderes en protección organizacional, reclutamiento seguro y procesos formativos en protección organizacional. Este mecanismo debe de basarse en los principios de confidencialidad, respeto, tolerancia cero, no represalias, rendición de cuentas y focalizados en víctimas y sobrevivientes y en el interés superior del niño, niña o adolescente.

Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día

- [¿Quién es un niño o una niña? La Convención de los Derechos del Niño y la reflexión teológica sobre la infancia y la protección](#)
Ilva Hoyos, *Consejo Nacional para la Cultura del Cuidado, Conferencia Episcopal de Colombia*
- [¿Qué es el abuso espiritual?](#)
Irma Patricia Espinosa Hernández, *Ceprome Latinoamérica*
- [Transparencia y accountability](#)
Daniel Portillo Trevizo, *Ceprome Latinoamérica y Instituto de Antropología de la Pontificia Universidad Gregoriana*
- [Panel de preguntas y respuestas](#)
Alexander Dressler, *Keeping Children Safe*
Daniel Portillo Trevizo, *Ceprome Latinoamérica y Instituto de Antropología de la Pontificia Universidad Gregoriana*
Susana Pradera Salazar, *Provincia de España – Compañía de Jesús*
- [Panel de preguntas y respuestas](#)
Irma Patricia Espinosa Hernández, *Ceprome Latinoamérica*
Jessica Gómez, *Cambiando la Forma en que Cuidamos*
Arely Mendoza-Cantos, *Diócesis de Rockville Centre*



9 de noviembre de 2022

Acabar con el abuso sexual infantil por parte de personal de Naciones Unidas: el rol de las organizaciones basadas en la fe

Jane Connors
Naciones Unidas

Defensora de los Derechos de las Víctimas



Hola amigos y colegas, muchas gracias a Keeping Children Safe (KCS) por invitarme a hacer una presentación durante esta importante conferencia en línea.

Gracias también a los participantes. Espero que todos ustedes y sus familias estén sanos y salvos. Felicito sinceramente a la Directora Ejecutiva de Keeping Children Safe (KCS), Sarah Blakemore, y a sus colegas. Tuve el privilegio de presidir Keeping Children Safe antes de asumir mi actual cargo de Defensora de los Derechos de las Víctimas de las Naciones Unidas. Estoy encantada de ver cómo el trabajo de KCS para proteger a los niños, niñas y adolescentes, incluso a través de la formación y el mantenimiento de mecanismos de acreditación, está ganando tracción en su beneficio.

Es especialmente satisfactorio comprobar que sus **estándares internacionales de protección infantil organizacional** gozan ahora de amplia aceptación. Estos estándares, basados en los principios de la Convención sobre los Derechos del Niño y otros instrumentos de derechos humanos, proporcionan orientaciones prácticas y accesibles para garantizar que las organizaciones, su personal, sus operaciones y sus programas no causan daño a las infancias.

También subrayan el hecho de que las preocupaciones que las organizaciones puedan tener sobre la seguridad de los niños, niñas y adolescentes se comuniquen a las autoridades competentes.

Todos somos conscientes de la persistencia de la violencia sexual contra las infancias en todas las naciones, comunidades y entornos, incluidos aquellos en los que trabajan las Naciones Unidas (ONU). También somos conscientes de que están surgiendo nuevas formas de violencia, especialmente a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

Lamentablemente, siguen surgiendo denuncias de abusos sexuales contra niños, niñas y adolescentes por parte del personal de las Naciones Unidas, así como del personal de organizaciones benéficas y otras entidades que nos ayudan a prestar apoyo y asistencia sobre el terreno. Una comisión de investigación independiente, creada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), publicó un informe en el que se detallaban abusos que implicaban a su personal y a otros miembros del personal de las Naciones Unidas, así como a sus socios, y que se produjeron durante la respuesta al ébola en la República Democrática del Congo a finales de 2008.

La OMS difundió una ambiciosa respuesta de gestión que se centra en poner a las víctimas y sobrevivientes en el centro, implicar a todo su personal, comunicar claramente y hacer cumplir la responsabilidad individual y de gestión, y por último, reformar la cultura, las estructuras, los sistemas y la capacidad de la OMS.

Recientemente, también hemos asistido a la repatriación de un contingente militar de la República Centroafricana a la luz de la evidencia generalizada de violaciones de los derechos humanos, de explotación y abusos sexuales, incluso de infancias. En febrero de 2017, el Secretario General puso en marcha una nueva estrategia a nivel de todo el sistema para hacer frente a la explotación y los abusos sexuales por parte del personal de las Naciones Unidas, que da prioridad a los derechos y la dignidad de las víctimas. Creó mi función e instruyó el nombramiento de defensores de los derechos de las víctimas sobre el terreno en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Haití y Sudán del Sur, países de los que se había recibido el mayor número de denuncias.

Nuestro papel consiste en trabajar con todas las entidades de las Naciones Unidas, tanto en la oficina central como sobre el terreno, para identificar formas de prevenir esta explotación y abuso y, si se produce, promover y proteger el derecho de las víctimas a denunciar y recibir apoyo, a que sus casos se gestionen adecuadamente y a que los perpetradores respondan por sus actos.

Mis colegas sobre el terreno son el principal contacto para las víctimas, generalmente mujeres y niñas, aunque sabemos que los hombres y los niños también se ven afectados. Los defensores les acompañan personalmente en todas las fases de su caso.

Es importante señalar que cualquier actividad sexual del personal de la ONU con una persona menor de 18 años se define como abuso, independientemente de las circunstancias,

aunque existe una excepción limitada relativa a determinados matrimonios. Cuando el abuso da lugar al nacimiento de un niño, cuya madre puede ser también una niña, procuramos facilitar los reclamos de paternidad, de manutención de los hijos y otras reclamaciones accesorias. Fieles a nuestros títulos, adoptamos en nuestro trabajo un enfoque basado en derechos informado por las opiniones de las víctimas, que son individuos con necesidades diferentes.

En estos cuatro años, hemos visto avances en la colaboración de todo el sistema para afianzar un enfoque basado en los derechos de las víctimas. Se ha intensificado la prevención, así como los esfuerzos para crear un cambio cultural centrado en el profundo impacto negativo que estos abusos tienen en los niños, niñas y adolescentes, sus familias y comunidades.

Las denuncias han mejorado, entre otras cosas gracias a la promoción, la sensibilización y la creación de redes comunitarias de denuncia, que permiten la presentación de reportes confidenciales y adaptados al contexto. Un pequeño fondo de la ONU apoya proyectos de subsistencia para ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas.

A finales de 2019, me reuní con beneficiarios, incluidos niños, niñas y adolescentes, en la República Democrática del Congo, que me dijeron que la capacitación en sastrería, producción de flores de maíz y cultivo de hongos les dio productos para vender y un ingreso para mantenerse a sí mismos y a sus hijos.

Los defensores, especialmente durante la pandemia de COVID-19, han tenido un impacto significativo. Demuestran que la presencia de una persona sobre el terreno dedicada a dar prioridad a los derechos de las víctimas y sobrevivientes, alguien en quien confían y a quien pueden acudir en busca de ayuda, seguros de que abogará en su favor, marca una verdadera diferencia para ellos.

Sólo tres ejemplos: en el punto más alto de la aplicación de las medidas de mitigación de COVID-19 sobre el terreno, cuando el personal de la ONU trabajaba a distancia y era imposible la interacción cara a cara, los defensores organizaron la atención médica urgente, incluso para el parto, y el apoyo psicológico a las víctimas a través de socios ejecutores de confianza. Hicieron un seguimiento de las víctimas y del apoyo que recibían mediante llamadas y mensajes de texto, incluso cuando se desplazaban a través de países y fronteras. Les aseguraban que sus necesidades serían atendidas.

En octubre de 2021, la defensora en la República Centroafricana participó en las investigaciones de la ONU sobre denuncias de explotación y abusos sexuales. No estaba allí para investigar, sino para proporcionar a las víctimas, incluidos los niños, niñas y adolescentes, apoyo emocional y práctico, e información de seguimiento. Esto se ha reproducido en otros entornos y en investigaciones nacionales.

En Haití, la defensora está encabezando las acciones para resolver 38 demandas pendientes de pensión alimenticia por paternidad relacionadas con el antiguo personal de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH por sus siglas en inglés), incluso

movilizando a abogados pro-bono en los países de jurisdicción. Se trata de casos transnacionales complejos y las madres se ponen en contacto con ella al menos una vez al día. A través de los recursos proporcionados por el fondo, organiza la subsistencia y el apoyo a la mejora de las habilidades de las madres, el pago de la escuela de los niños, niñas y adolescentes y las tasas asociadas, incluidos los almuerzos escolares. Esto significa que tienen al menos una comida al día.

Estas acciones devuelven la dignidad a las víctimas y sobrevivientes, y contribuyen a que rindamos cuentas. También devuelven la confianza en nuestras organizaciones.

Defiendo la designación de defensores sobre el terreno allí donde se necesiten o, si no es posible, el nombramiento de un punto focal que defienda los derechos de las víctimas y sobrevivientes. Estoy encantada de que las Naciones Unidas en Guatemala y Nepal, ambos contextos de desarrollo, hayan puesto esto en práctica.

Espero con interés la expansión de la red de defensores a través de nuestra acción de paz, humanitaria y de desarrollo como parte clave de la creación de un entorno propicio para animar a las víctimas y sobrevivientes a presentarse.

También animo a quienes trabajan con víctimas y sobrevivientes, incluidas las organizaciones confesionales, a que consideren la posibilidad de nombrar a un defensor en sus sedes y sobre el terreno. Pero nos queda mucho por hacer, especialmente en lo que respecta a los niños, niñas y adolescentes. Se encuentran en las situaciones más vulnerables, lo que les expone

a sufrir abusos sexuales, incluso por parte de quienes confían en que les ayudarán y apoyarán. Es posible que no comprendan el significado de los abusos sexuales, cómo denunciarlos o a quién.

En contextos de refugiados, los estudios han revelado que los más vulnerables a la explotación y los abusos sexuales son los adolescentes y los niños y niñas no acompañados que están separados de sus cuidadores. En algunos contextos, los marcos jurídicos poco favorables o las prácticas nocivas, por ejemplo, las que toleran el matrimonio infantil o reparatorio, pueden comprometer su seguridad si denuncian. También puede haber resistencia por parte de las familias y las comunidades debido al estigma asociado a los abusos o porque reciben incentivos del agresor.

El estigma y la discriminación también pueden afectar a las vidas de los niños, niñas y adolescentes, cuyo aspecto sugiere que sus padres pueden ser personal de la ONU.

Por supuesto, la recepción de apoyo y asistencia suele depender de la denuncia, y esto hace recaer en la víctima sobreviviente la carga de generar acción.

El estudio de mi oficina sobre los servicios para las víctimas en 13 países con diferentes huellas de la ONU mostró que la falta de protección compromete la denuncia, el acceso y la recepción de apoyo.

El objetivo de la protección infantil organizacional es reconocer los derechos de los niños, niñas y adolescentes y garantizar que son valorados

y respetados. En todos nuestros contextos con infancias, y aún más cuando existen contextos de conflicto, humanitarios y de desarrollo que exacerban las vulnerabilidades existentes, es esencial que apliquemos la protección infantil organizacional. Keeping Children Safe es pionero en este sentido.

Es necesario empoderar a los niños, niñas y adolescentes para que puedan denunciar a través de procesos diseñados para ellos, que tengan en cuenta la discriminación interseccional. Hay que reforzar la protección contra los abusos y las prácticas nocivas, incluso por parte de sus allegados.

La respuesta a sus necesidades deben estar adaptadas y debemos seguir ideando formas de tener en cuenta sus opiniones a la hora de tomar decisiones sobre la mejor manera de apoyarles. Uno de los pilares de la estrategia del Secretario General para prevenir la explotación y los abusos sexuales por parte del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado es aprovechar la sabiduría, los conocimientos y la experiencia de los socios externos, como la sociedad civil, las comunidades locales y los expertos, para reforzar nuestras acciones de prevención y respuesta.

Las organizaciones y redes confesionales tienen el poder de marcar una gran diferencia. Pueden detectar brechas en la comprensión de las políticas de protección de la infancia dentro de sus propias organizaciones, aplicar estándares y políticas que den claridad sobre cómo interactuar adecuadamente con los niños, niñas y adolescentes y fomentar entornos seguros y acogedores que les permitan denunciar, entre otras cosas, a través de la educación en derechos.

Los lugares de culto y las instituciones y figuras religiosas deben hacer hincapié en la importancia de la seguridad, la asistencia y el apoyo a las infancias. Pueden concienciar a las comunidades sobre la conducta que deben esperar del personal de las Naciones Unidas a través de debates y otros medios, incluso proporcionando información sobre los riesgos y consecuencias de la explotación y el abuso sexual. Pueden animar a las infancias a denunciar, haciendo hincapié en que sus denuncias deben ser escuchadas y creídas, y que se les debe mostrar compasión, en lugar de excluirlos o estigmatizarlos.

Y lo que es más importante, pueden oponerse a prácticas nocivas como el reclutamiento de infancias, el matrimonio forzado de víctimas con los perpetradores y el matrimonio infantil en general. También pueden facilitar el ejercicio de sus derechos a la atención médica, apoyo psicológico, social y jurídico adaptado a su situación y necesidades particulares.

Por último, las organizaciones confesionales pueden colaborar con las comunidades religiosas y con las organizaciones nacionales, regionales e internacionales para hacer frente a los abusos sexuales cometidos por el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado.

Permítanme terminar diciendo que el abuso sexual infantil no es inevitable, pero la prevención es responsabilidad de todos. Abogo por la cooperación y la colaboración para proteger a todos los niños, niñas y adolescentes.

Caminos institucionales para la protección de la infancia: principios y políticas para la prevención de abusos

María Inés Franck
Ceprome Latinoamérica
Miembro y secretaria

Una política de prevención es un conjunto coherente de normativas y buenas prácticas que se implementan en las instituciones a fin de disminuir los riesgos de que se produzcan situaciones de abuso y, si éstas tienen lugar, poder tomar rápidamente las mejores medidas para proteger a las personas que sean víctimas y acotar el daño producido, cumpliendo las leyes y protocolos vigentes. Las políticas de prevención están a cargo de personas y/o equipos especialmente capacitados, y aspiran a que la prevención penetre capilarmente la institución y se convierta en cultura. Para ello periódicamente se evalúan, revisan y actualizan a la luz de su eficacia. A partir de esta definición, pueden extraerse algunas conclusiones interesantes, útiles para guiar y acompañar a las instituciones por el camino de las mejores prácticas preventivas existentes y del descubrimiento de otras nuevas.

En esta presentación se hace hincapié en la necesidad de que las políticas de prevención constituyan un todo coherente, integrado por partes armónicas entre sí y con el sistema de protección de la infancia más amplio con el

que conviven. Este sistema involucra a otros organismos, tanto estatales como de la sociedad civil. Las políticas de prevención se insertan en un marco tanto normativo como fáctico que es necesario conocer y dominar, y en cuyo centro está el principio del interés superior del niño. La misma política de prevención se convierte en una herramienta de obligatorio cumplimiento para todos aquellos que trabajan o colaboran en la institución.

La tarea preventiva apunta a distintos niveles: primario, secundario y terciario. Las medidas tomadas por las instituciones deben asumir que todos son importantes. Una buena política de prevención, además de poner todos los medios para evitar que se cometan abusos, se hacen cargo de la situación por la que atraviesa un niño o adolescente que ha padecido una situación así y procuran evitar revictimizaciones innecesarias.

Derechos de la infancia y
safeguarding en el marco de una
organización religiosa (Obras
educativas de Maristes L'Hermitage)

Raimon Novell Donat
Fundación Champagnat y Provincia Marista de
L'Hermitage
Coordinador del Equipo de Protección de la infancia



Los Maristas (Provincia de L'Hermitage) estamos trabajando por un cambio de mentalidad y un cambio de cultura en todo lo relacionado con la protección de los derechos de los niños y en la generación de espacios de safeguarding.

Raimon Novell explicó cómo trabajamos la protección de la infancia y la generación de espacios de safeguarding y buen trato en todos los espacios de los Maristas. En una organización como la nuestra, la protección pasa por la formación de toda la comunidad educativa (docentes, monitores, voluntarios, personal no docente, socios de las obras, hermanos maristas y todos los niños y adolescentes), por promover la participación de los chicos y chicas directamente en todo lo que les afecta como sujetos de derecho, y por tener en cuenta sus opiniones a la hora de cocrear una política de protección en centros educativos como los nuestros.

Durante esta intervención, Raimon Novell recordó que los Maristas han alcanzado un nivel de

madurez en este ámbito que les permite trabajar en red con otras organizaciones que tienen puntos de vista muy similares en la protección a la infancia, como por ejemplo Porticus Iberia, Educo, Unicef, Keeping Children Safe, Sunt Lacrimae y Holístic-Universidad Pontificia de Comillas.

Novell recalcó la importancia de evaluar las iniciativas que se están llevando a cabo mediante la medición del impacto de las políticas de protección y safeguarding en instituciones como la de los Maristas.

El reto finalmente sigue siendo el empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes haciéndoles partícipes de la creación de políticas de protección y buen trato, por ejemplo, realizando con ellos las “matrices de riesgos”. Se debe preservar, a su vez, el implicar a las familias en todo lo que tenga que ver con la protección de los niños, niñas y adolescentes.

En toda su presentación, Raimon Novell quiso subrayar la importancia, por un lado, de dedicarse a la prevención y la protección de los derechos de la infancia, y por otro lado de la importancia de trabajar en red para tratar de implicar a otras instituciones en el camino de la protección a la infancia.

Otros recursos

[Derechos de la infancia](#)

[“Trenar el silenci” un proyecto para prevenir el abuso sexual en la infancia y adolescencia](#)

Paneles del día

Panel: Transformaciones en las organizaciones para un cambio cultural respecto al *safeguarding*. El caso del programa H3 en España y Portugal

Panelistas

Noemi Venegas, [Sunt Lacrimae](#), *Directora*

Myriam Cabrera, [Universidad Pontificia de Comillas](#), *Directora de la Cátedra de los Derechos del Niño y Coordinadora de Holistic*

Restituto Ramos, [EDUCO](#), *Responsable de Innovación Social*

Beatriz Delfa, [Universidad Pontificia de Comillas](#), *Docente e investigadora de la Cátedra de Impacto Social*

Moderan

Irene Salgado, *Programme Manager*, Porticus

Raimon Novell Donat, Fundación Champagnat y Provincia Marista de L'Hermitage

Este panel trata de explicar los cambios que está produciendo el programa H3 "Transformar las cabezas, las manos y los corazones para desarrollar una cultura de protección y cuidado en organizaciones católicas que trabajan con niños en España y Portugal.

El programa fue creado por Porticus en 2020 junto con 14 entidades a través de 9 proyectos, y genera cambios en estas tres dimensiones:

- **CABEZAS** (concienciación y comprensión): La Iglesia debe estar convencida de que existe un problema y de que debe encontrar una solución. Así, apoyamos proyectos que aumenten el conocimiento sobre las causas de abuso y evalúen soluciones puestas en marcha, lo compartan y las pongan en práctica.
- **CORAZONES** (reconocimiento y compromiso): Es necesaria una conversión profunda del corazón, situando a los niños/víctimas en el

centro, teniendo compasión, abordando los abusos del pasado y ofreciendo oportunidades de curación a los sobrevivientes.

- **MANOS** (capacidad, habilidades y apoyo): Es fundamental apoyar iniciativas que empoderen y capaciten a los líderes para promover un cambio real dentro de sus organizaciones. También es necesario fomentar centros especializados en protección infantil que cuenten con las herramientas necesarias para apoyar a las organizaciones y a sus líderes a superar los retos que supone implementar sistemas de protección y buen trato.

Todos los integrantes del Programa H3 perseguimos un mismo objetivo social: conseguir que los niños estén protegidos eficazmente de todas las formas de violencia, que respetemos su dignidad y sus derechos y promovamos su bienestar y pleno potencial en un contexto específico, que es el de las organizaciones que trabajan con ellos.

Para conseguir este cambio social necesitamos que una masa crítica de organizaciones católicas y personas hayan interiorizado la protección y cultura del buen trato, y promuevan su adopción. El panel trata acerca de cómo las organizaciones pueden provocar un cambio de mentalidad y de cultura en el seno de la Iglesia. También se hace una reflexión acerca de la importancia del impacto social y del cambio social cuando tratamos los retos y las amenazas que la iglesia debe afrontar en los próximos años.

¿Cómo? Trabajando en cada uno de estos niveles, que son dimensiones interconectadas para el cambio.

Panel: Transformaciones en las organizaciones para un cambio cultural respecto al *safeguarding*

¿Se están produciendo cambios tangibles en las cabezas, corazones y manos de la Iglesia en relación con los abusos?

- 1) Ambición, generación de energía, contagio a otras organizaciones para un cambio de perspectiva, mentalidad y cultura. Ambición del programa. Unir a personas, con el afán y el trabajo que se está haciendo.
- 2) Generación del trabajo en red en un contexto favorable. El programa ofrece perspectivas para implementar la Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (ley recientemente aprobada en España, también conocida como LOPIVI). Su implementación a través de las manos favorece aprendizajes, el tejer redes dentro de organizaciones, entre organizaciones y las organizaciones católicas y el resto del sistema de protección estatal.
- 3) Abordajes rigurosos y comprometidos de las políticas de safeguarding, sobre todo en aquellos casos que se identifica esta preocupación con la misión, carisma e identidad de la institución. Notable incremento en la preocupación por los abusos en la Iglesia. Publicaciones en esta materia, investigaciones, generación de materiales. Y en relación con dinámicas más amplias como son los abusos de conciencia y poder que pueden dar luz.
- 4) Existencia de Sunt Lacrimae. Cabeza: el tema del abuso ha pasado de ser un estigma y tabú a ser una primera página en las portadas. De ser reactivos a proactivos. Manos: Oficinas diocesanas-formación; Corazón: dejarse tocar el corazón para ser transformado. Reto más grande. Nivel importante donde hay que trabajar mucho.
- 5) En Portugal la transformación en las cabezas. Hasta hace poco no se reconocía la realidad de los abusos en la iglesia en Portugal, ni con el

encubrimiento hoy esta realidad es innegable. La comisión independiente de los abusos sexuales a los niños en la Iglesia ha identificado 450 testimonios, que solo es la punta del iceberg. Corazones: esta falta de reconocimiento de la realidad conducía a una falta de compromiso y también a una falta de empatía; queda mucho camino que recorrer para que las víctimas se sientan en el centro. La urgencia: manos. Hasta hace poco no había sistemas internos de protección, ahora hay estructuras de salvaguarda, la Compañía de Jesús comenzó a crear su servicio en 2017. También los Socuts en Portugal. El reto es crecer en conocimiento y compromiso.

6) Hay una serie de organizaciones compartiendo experiencias y recursos, que van de la mano. La unión de una serie de entidades que están haciendo un esfuerzo pionero en España y Portugal, que están siendo muy valientes en hablar sin tapujos de forma a contractiva y con la mirada puesta en los niños y en las víctimas.

7) Transformar un sistema: la urgencia es absoluta. Sensibilización: hearts. Es necesaria capacitación y sensibilización de comités de dirección, profesores. Luego hands: operacionalizar esos cambios. El mayor impacto es la interiorización de la importancia de implementar sistemas de safeguarding. Mejora de capacidades de los individuos para prevenir, detectar y responder.

Cambios concretos efectivos para provocar cambio de mentalidad, actitud y comportamiento: un cambio de cultura en una institución.

1) Sentir y comprender la urgencia. Primero concienciar; que el compromiso permee todos los niveles de la organización. Es un problema complejo, emergente, que no sabemos cómo solucionar. Necesitamos trabajar con otros,

como centros educativos que comparten la misma casuística. Y es fundamental aprovechar todas las herramientas posibles, por ejemplo, Kanjo: te ayuda a detectar, a sensibilizar y tomar conciencia. Establecer una conexión entre actores que son parte del problema y todos los que pueden ser parte de la solución: laboratorio social para buscar soluciones que puedan dar un salto cualitativo a nivel de sistema.

2) Cambio de mentalidad con el ejemplo: dando fe, esperanza, ambición. Ser una semilla; para ser buen ejemplo hay que alinearse con el evangelio para que la motivación, medios y fines sean correctos; motivación el interés superior de la víctima y no otros intereses secundarios; escuchar a los niños para saber cómo cada uno se siente realmente, si son respetados y su valor como persona reconocido, amado incondicionalmente. Se están tomando medidas para incrementar la participación de niños y jóvenes y creación de puntos de escucha: Jesuitas de Portugal; los medios han de ser adecuados, los equipos no son suficientes ante la dimensión y complejidad del problema. Ahora se es consciente de lo mucho que hay que hacer y los equipos han de ser reforzados; fines: precisamos de un proceso de conversión como individuos, iglesia, sociedad, una verdadera transformación interna.

3) Participación de niños y niñas efectiva, una voz de co-creación de políticas, porque es para ellos.

4) Participación de niños como tema pendiente: cómo lo aterrizamos. Pieza clave. Cambio que perciben las familias en organizaciones donde quieren desarrollar entornos protectores y de cuidado.

5) Cambios desde arriba y desde abajo. Importante que las instancias de dirección estén involucradas pero es necesario que este compromiso permee todos los niveles de la

organización, tanto en cambios en sus procesos y en su modo de hacer, políticas cada vez más participadas, reconocimiento de riesgos y un concepto más amplio de violencia.

6) Cambio de mentalidad: ver el abuso como un gran problema que daña tanto a las personas concretas que lo han sufrido como a la institución. Pasar de la reactividad a la proactividad. Cuando hay que afrontar el abuso y dar respuesta al daño, hay que dar la voz a los sobrevivientes, escucharles. Esto puede transformar los corazones, además de la prevención. Poner el foco en las víctimas y no en proteger la institución.

7) Fortalecer un ecosistema para el cambio. Organizaciones de segundo nivel clave. Mas financiación y concienciar a otro nivel.

Medición de Impacto social

1) Primer estadio: tener una política. Pero ser crítico con los pasos que estoy dando gracias a evaluar lo que uno hace.

2) Cambios que genera la política en las personas que forman parte de la organización. Los cambios pueden ser más concretos, más intangibles, positivos o negativos. Qué valor, qué cambios perciben cuando se aplica una política de protección infantil organizacional. Cambio de mentalidad. De medir productos a medir resultados. Pretendemos un cambio de mirada hacia la medición de impacto. A un niño que le traten bien es que le hablen bajito. Trasladar comportamientos que aprender en la escuela a otros entornos. El impacto que tiene trabajar en las organizaciones a la sociedad. Posibilidad de acompañamiento a socios y amigos del programa.

3) Los retos y amenazas son también oportunidades de cambio. ¿De dónde partimos y cómo podemos hacer para mejorar la situación? Hay muchas soluciones que están apareciendo, para desde diferentes perspectivas solucionar el problema de abuso. El objetivo: buscando caminos para adaptarse. No es suficiente la buena voluntad. Hay que preguntarse ¿funciona? Y si es así, ¿cómo podemos hacer para maximizarlo? Estamos rindiendo cuenta a los niños. ¿Qué puedes hacer hoy día con los recursos que tienes para tener el máximo impacto hoy? El sentido de urgencia nos obliga a pasar de un tema de comprensión de la actividad a medir el impacto para maximizarlo, para gestionarlo. Es un cambio de mentalidad. ¿Está mi trabajo teniendo el efecto deseado? Hay que ser humildes, puede que mi trabajo y mi abordaje no sea perfecto. Desde H3 estamos haciendo el esfuerzo de entender desde cada uno de los proyectos individuales y desde lo colectivo qué está funcionando y qué no está funcionando para poder aprender de ello y mejorar y tocar las palancas de cambio que permitan transformar la realidad de este niño.

Panel: La Iglesia como un actor clave para el fortalecimiento de los sistemas de protección y promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, a nivel local y nacional



Panelistas

Isaac Saldívar, VIVA Latinoamérica y el Caribe, Consultor Regional de Redes y Programas

Elizabeth Caballero, Red VIVA Paraguay, Coordinadora Nacional

Zuzana Cáceres, Gobernación de Caaguazú, Secretaria Departamental de Niñez y Adolescencia

Laura Pedrozo, Red Viva Paraguay, Presidenta

Yván Zablosky, Iglesia Bautista Los Olivos, Pastor

Moderadora

Karina Bonilla, VIVA Latinoamérica y el Caribe, Consultora Regional

¿Cómo podemos incidir y aportar a la protección de la niñez a escala de ciudad y país? ¿Con qué actores claves de la sociedad podemos o debemos aliarnos? ¿Cómo desarrollar una estrategia de incidencia para la protección a nivel ciudad y país? ¿Qué queremos cambiar? ¿Qué leyes afectan la problemática identificada? ¿Necesitamos una nueva Ley, Política o Plan – o necesitamos mejorar la implementación de lo que ya existe? ¿Cómo asegurarnos que el impacto suceda? ¿Cómo sabemos si nuestra acción, campaña está funcionando? Desde Viva estamos convencidos que la iglesia debe de reconocerse como un actor que debe sumar esfuerzos en conjunto, para ofrecer una solución de ciudad o país a la niñez y adolescencia más vulnerable.

Primero, la Iglesia debe de capacitarse, desarrollar capacidades y volverse una especialista en protección de la niñez y adolescencia y sus derechos. Es clave que las iglesias elaboren sus

políticas de protección y que estas garanticen la seguridad, protección y bienestar no sólo de la niñez que atiende directamente, sino también a toda la niñez de la comunidad y entorno de la iglesia. De esta manera, la iglesia estará en condiciones de aportar y ser un actor clave para la protección de la niñez de la ciudad, y un modelo de actitud y compromiso con una protección seria y bien trabajada.

Una vez que nos hacemos especialistas en el tema de protección, y nos reconocemos como un actor que debe sumar al todo para proteger a la niñez y la adolescencia, nace la necesidad de unirnos a otros actores claves. ¿Quiénes son? El Gobierno, las instituciones públicas del poder ejecutivo y judicial, en los niveles nacional, departamental y local distrital. Por otro lado, están todas las organizaciones de la sociedad civil que trabajan y/o atienden a niños, niñas y adolescentes, que protegen y promocionan sus derechos. También se encuentran las empresas, universidades y otras instituciones privadas, como medios de comunicación, que pueden dar un importante aporte para construir juntos comunidades amigables para la niñez y la adolescencia.

En este sentido, los sistemas de protección son espacios clave para participar e incidir en las políticas y planes de niñez y adolescencia. Los sistemas de protección ofrecen mesas de trabajo interinstitucionales entre Gobierno y sociedad civil, y generalmente allí se planifican y toman decisiones claves para la niñez de la ciudad, departamento o país.

Con todos los actores claves trabajando juntos, podemos obtener las informaciones precisas de la realidad y las principales necesidades de la niñez

Panel: Iglesia para el fortalecimiento de los sistemas de protección y promoción de los derechos

en la ciudad. Estas pueden convertirse en nuestra realidad a cambiar y juntos planificamos cómo vamos a hacerlo, en qué periodo y mediante qué tipo de acciones en conjunto.

En este punto debemos pensar, ¿qué ley, política o plan afecta esta problemática? ¿Necesitamos actualizarla, hacer una nueva? ¿O hace falta mejor implementación o mayores recursos para que sea posible? Respondiendo estas preguntas tendremos una ruta más adecuada trazada, y podemos asegurar respuestas válidas, que produzca cambios reales.

Pero ¿cómo asegurar que estas respuestas sean efectivas y funcionales? Mediante la creación de espacios de rendición de cuentas bien informados, con participación activa de la sociedad, y por sobre todo, el protagonismo de niños, niñas y adolescentes. Esta es una práctica que año tras año puede mejorar y ser cada vez más efectiva para el cumplimiento de los planes de niñez y adolescencia que nos trazamos, y mediante eso generar cambios duraderos

Durante todo este debate, verá estos conceptos en la práctica junto con los actores involucrados, que trabajan en red por y con la niñez desde Caaguazú, Paraguay.

Es una experiencia en donde siete iglesias se unieron para formar una red de protección de la niñez y que, junto a la Gobernación y su secretaría de niñez y adolescencia como principal aliada, están uniendo a diversos actores de la comunidad para movilizar, gestionar y alcanzar cambios visibles en la niñez. Cambiar la situación de maltrato, abuso y denigración por una sociedad

más sensible, proactiva y con iniciativa fuerte e innovadora para proteger a la niñez en situación de violencia o vulnerabilidad.

Panel: Voluntariado, fe y protección: desafíos y buenas prácticas de protección para el trabajo con voluntarios y voluntarias



Panelistas

Janet Márquez, Organización Mundial del Movimiento Scout - Región Interamericana, *Directora de Adultos*

Lilly Gossman Montenegro, CERI, *Consultora Experta Guatemala*

David McCormick, Alianza Cristiana para los Huérfanos, *Director Ejecutivo*

Moderadora

Valentina Mirabolano, Keeping Children Safe, *Gerenta de Incidencia e Investigación*

En las organizaciones basadas en la fe, los voluntarios y voluntarias tienen un rol central en los recursos humanos que llevan adelante la misión. Del mismo modo, el servicio y el voluntariado es, en muchos casos, un aspecto central del proceso de formación integral de las personas y muchas organizaciones religiosas lideran programas de voluntariado juvenil nacionales o internacionales.

Ya sea la contratación o el desarrollo de programas de jóvenes voluntarios y voluntarias, presenta una serie de desafíos que han de ser tenidos en cuenta para que todas las partes se rijan por los estándares de protección organizacional y seguridad necesarios.

En este panel, se conversó sobre los principales desafíos, buenas prácticas y experiencias relacionadas al voluntariado en contextos religiosos o inspirados en la fe.

Los panelistas destacaron la importancia de

contar con políticas de protección organizacional claras, sistemas de selección y formación adecuados para los voluntarios y voluntarias, así como la importancia de establecer límites claros en las relaciones entre los voluntarios y las infancias especialmente cuando las edades entre ellos son cercanas.

Se señala la necesidad de establecer sistemas de supervisión y monitoreo para garantizar la efectividad de las prácticas de protección infantil organizacional en el trabajo con voluntarios, de involucrar a los padres, madres y cuidadores en el proceso de protección, y de establecer canales de reporte efectivos para informar sobre posibles situaciones de abuso o violencia. Además, se enfatiza la importancia de abordar la protección organizacional desde una perspectiva cultural y no solo técnica, promoviendo un cambio de actitudes y comportamientos en los miembros de la organización y en los voluntarios para garantizar la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día

- La necesidad de trabajar en redes de apoyo mutuo
María Angelina Luna, *Ceprome Latinoamérica*
- Los diplomados del programa de niñez y adolescencia de la ODHAG velando por el cuidado y la protección de la niñez y adolescencia guatemalteca
Mario Alfredo Chávez Contreras, *Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala*
- Panel de preguntas y respuestas
Raimon Novell Donat, *Fundación Champagnat y Provincia Marista de L'Hermitage*
Mario Alfredo Chávez Contreras, *Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala*
María Inés Franck, *Ceprome Latinoamérica*



10 de noviembre de 2022

Un mensaje del Padre Hans Zollner

Hans Zollner
Instituto de Antropología de la Pontificia
Universidad Gregoriana
Director

Es para mí un gran placer saludar a quienes que participan en esta conferencia en línea, Fe y Protección Infantil Organizacional, organizada por Keeping Children Safe. Su tema, la intersección entre la fe y la protección infantil organizacional, es de suma importancia.

Aunque los abusos se producen en multitud de lugares y contextos, los perpetrados en el seno de instituciones religiosas y confesionales son sumamente escandalosos. Cualquier organización que pretenda vivir o trabajar de acuerdo con principios derivados de la comprensión de quién es Dios y del amor con el que Dios nos creó, es en donde las personas deberían estar más seguras. En un contexto religioso, los abusos físicos y sexuales suelen ir acompañados de abusos espirituales, que hieren a las personas en lo más profundo de su ser, envenenando e incluso cortando su relación con Dios, alejándolas de Dios, alejándolas de sus comunidades de fe. El abuso espiritual aplasta el alma, es un asesinato del alma. Dentro de la Iglesia Católica Romana, este aspecto del abuso perpetrado por representantes de la fe se ha hecho cada vez más y más evidente. En los últimos 30 años, cada vez más víctimas han denunciado, y oleada tras oleada de escándalos han sacudido a los creyentes y su confianza.

Cuando un representante de la fe, una persona a la que se ha confiado un misterio del más alto orden, hace el mal a un niño, ese mal sólo se entiende a la luz del bien del que los líderes de la fe están llamados a dar testimonio

Para avanzar, debemos hacer algo más que intervenir en situaciones de abuso, algo más que garantizar justicia a las víctimas, algo más que crear entornos seguros. Este enfoque, que se aleja de lo negativo, no es suficiente para abordar todo el alcance del problema de los abusos. Debemos recuperar nuestra comprensión de lo que significa ser humano y del bien que es nuestro fin. La protección infantil organizacional es más que simplemente proteger, por eso nuestro Instituto se llama Instituto de antropología, estudios interdisciplinarios sobre la dignidad humana y el cuidado. Hasta setiembre 2021 se conocía como Centro de Protección de la Infancia. El nuevo instituto continúa la labor del Centro, al tiempo que amplía sus objetivos de investigación, sus programas y su formación, y se compromete con antiguos alumnos de todo el mundo. Es imperativo que sigamos trabajando juntos y compartiendo nuestras mejores prácticas, experiencias y puntos de vista, para luchar por un mundo más seguro para todos, mujeres y hombres, jóvenes y mayores. Su participación en esta conferencia es la confirmación de su compromiso de hacer de la protección infantil organizacional una prioridad dentro de su esfera de influencia profesional y personal.

Que Dios nos bendiga a todos mientras seguimos esforzándonos por poner en práctica lo que nos enseña nuestra fe y sobre el reconocimiento de la dignidad de toda persona humana y el cuidado de los más vulnerables.

Cómo preparar un taller de protección para las niñas y niños en la iglesia utilizando muñecos de trapo y actividades lúdicas. La experiencia de estos talleres en iglesias en Brasil

Andrea Barrett
Espaço de Proteção, Juventud por Cristo Brasil
(YFC) y Asociación de Misiones Transculturales
de Brasil (AMTB)
Mentora de Protección Infantil

“Las calles de la ciudad se llenarán de niños y niñas jugando” Zacarias 8:5

La revista “Deus me criou” está dirigida a adultos que dan clases lúdicas a niños y niñas sobre autoprotección, a través de cuatro lecciones: cuerpo, toques/abrazos, emociones y personas de confianza, y secretos y sorpresas.

Cuerpo

Nombrar las partes del cuerpo y sus funciones y trabajar conceptos de privacidad, autonomía, intimidad a través de juegos y actividades diarias, como al cambiar de ropa, ropa de baño, higiene de baño y ducha.

Sugerencia de Juegos:

- Rueda “papa caliente”
- Tema La playa: rompecabezas, pintar, crear historias usando fotos/imágenes de niños en la playa; dibujos para colorear.

- Bolsa o caja de artículos de tocador
- Rompecabezas de partes del cuerpo y rompecabezas de ropa interior.

Toques y abrazos

Trabajar los temas de: consentimiento y respeto, límites, toques y caricias. Sugerencia de actividad: En parejas, delineen y dibujen el cuerpo del otro en el papel marrón grande en el piso, nombren las partes del cuerpo, incluidas las partes íntimas, y hablen sobre los toques que no se deben hacer en el cuerpo del otro.

Emociones y personas de confianza

¿Cómo se sale de emociones que aparecen en situaciones difíciles? Con gente de confianza. Se elaborará una lista de personas de confianza a través de dibujos, tarjetas, videos y escribirles una carta para que sean tus personas de confianza. Se incluye a la red de personas que protegen a los niños, niñas y adolescentes: profesores, enfermeras, médicos, policías, líderes de la iglesia, trabajadores sociales, psicólogos, etc.

Sugerencia de juegos:

- Estatuas
- Mímica
- Dibujo
- juegos de tablero.

Secretos y sorpresas

Utilizando el juego búsqueda del tesoro, esconder un paquete para que los niños lo busquen. Se coloca un pequeño regalo dentro del paquete (por ejemplo, calcomanías). Al hablar de la sorpresa, decir que nadie sabe dónde está y que es un secreto, pero pronto todos sabrán.

Mientras busquen, se hablará sobre los buenos sentimientos de tener una sorpresa que será revelada. Después, cuando se encuentra el regalo, se celebra, se comparte la alegría de encontrarlo y el alivio de satisfacer la curiosidad: ¡Ahora todos saben!

¿Cuándo es malo un secreto? Si alguien nos pide que no se lo digamos a nadie, es un mal secreto. Cada secreto tiene que ser contado a 3 adultos.

Contacto: andrea@espacodeprotecao.com.br.

Empoderamiento de la Infancia, protección y creación de entornos seguros en obras socioeducativas religiosas

Fernando Domínguez

Congregación de Hermanos Maristas (Provincia Mediterránea)

Delegado de Protección de la Infancia



Las congregaciones religiosas dedicadas a la infancia tienen una especial responsabilidad en la protección de los niños, niñas, adolescentes (NNA). Muchas de las personas que acuden a ellas lo hacen en virtud de la confianza que supone la pertenencia a una confesión religiosa y del reconocimiento de la autoridad carismática de los líderes de la organización (religiosos, catequistas, educadores cristianos).

Las relaciones entre educadores e infancias se dan en un contexto de asimetría, justificada por los diferentes roles que desempeña cada uno, pero donde es importante que la asimetría no derive en abuso de confianza, conciencia y poder.

La Congregación de los Hermanos Maristas abarca en la Provincia Mediterránea las escuelas y las obras sociales de Siria, Líbano, Italia, y del sur y el este de España. En total atienden más de 25.000 niños, niñas, adolescentes y jóvenes y cuentan con 2.500 educadores, en programas de educación formal y no formal, y en itinerarios de educación en la fe en Grupos de Vida Cristiana. Para la protección de los NNA frente a cualquier

abuso o maltrato, en 2014 se puso en marcha un modelo de Entorno Seguro.

El modelo de Entorno Seguro se focaliza en los puntos críticos de la dinámica relacional entre adultos y menores de edad.

Con los niños, niñas y adolescentes se trabaja en clave de “Empoderamiento” para que desarrollen habilidades de autoprotección y sean los primeros en estar alerta ante situaciones abusivas. También se trabaja para facilitar la “Revelación” en caso de que vivan situaciones de riesgo, desprotección o abuso. Pero según la Convención de los Derechos del Niño (1989) corresponde al Estado, a las familias y a los cuidadores la responsabilidad sobre la protección. Con los adultos, el modelo de Entorno Seguro se centra en la “Detección” del maltrato o abuso, provenga del ámbito educativo (interno) o intrafamiliar (externo); también pretende favorecer la “Notificación” ante las autoridades competentes (educativas, de servicios sociales, judiciales o policiales), sin olvidar la “Coordinación” con todas estas instancias para atender a las víctimas.

Esas claves son las referencias para los procesos de selección y capacitación del personal, asunción de códigos de conducta, protocolos frente a la violencia, comunicación, análisis de riesgos y empoderamiento de niños, niñas y adolescentes en todas las obras maristas de nuestro territorio. Lógicamente, se intenta garantizar un equilibrio entre asumir dichas claves en todo el territorio de la Provincia Mediterránea y adaptarlas al contexto cultural y legal de cada obra.

Ruta para la protección infantil organizacional en Fe y Alegría

Blanca Gutiérrez

Fe y Alegría Guatemala

Coordinadora de la comisión de protección organizacional de la niñez y adolescencia

Ada Mendez

Federación Internacional de Fe y Alegría

Técnico ejecutivo de protección de la niñez y adolescencia

un proceso donde las Fe y Alegría federadas participen en procesos tendientes a garantizar con mayor eficiencia la protección de los niños y niñas con los que trabaja.

Por su parte, Fe y Alegría Guatemala fue fundada en 1976, atendiendo a los sectores más vulnerables de la población. Actualmente, cuenta con 56 centros educativos, más de 1000 colaboradores y se atiende a 18,000 estudiantes en los niveles inicial, preprimaria, primaria, básico y diversificado.

Fe y Alegría Guatemala está enmarcado en la Constitución Política de la República como Centros Educativos Privados Gratuitos, por tanto, recibe una subvención del gobierno establecida en ley y fondos de cooperación internacional para el funcionamiento de proyectos y programas, que dan lugar al objetivo de brindar educación integral de calidad.

Por su parte, el proceso de Guatemala inició previo al de la Federación y lleva 2 años trabajando en la implementación de la política. En la presentación se presenta el accionar de Fe y Alegría en materia de protección organizacional de niños, niñas y adolescentes, desde dos enfoques.

- 1. Experiencia federativa:
 - Proceso elaboración de la política federativa.
 - Proceso de actualización de las políticas de los Fe y Alegría que forman parte de la federación.
 - Sueños y Retos
- 2. Experiencia de actualización e implementación de la política de protección organizacional de la niñez y adolescencia de Fe y Alegría Guatemala.

La Federación Internacional de Fe y Alegría (FIFyA) asume como un proceso prioritario la protección infantil, como Movimiento vinculado a la educación y la transformación social, para garantizar espacios libres de cualquier tipo de violencia en los contextos donde Fe y Alegría presta servicios.

Fe y Alegría nace en Venezuela en 1955, y actualmente está presente en 22 países en donde atiende a un aproximado de 935,844 estudiantes en educación formal y no formal. En 20 países se cuentan con políticas o protocolos de protección infantil organizacional.

Desde 2021, la Federación Internacional de Fe y Alegría cuenta con una política de protección organizacional de la niñez y adolescencia. En este año, la FIFyA en su consejo de directores asume con mayor responsabilidad el tema, demandando

Protége: construyendo e implementando políticas de protección en las iglesias

Elizabeth Caballero

Red VIVA Paraguay

Coordinadora Nacional

La construcción de una política de protección a la niñez y la adolescencia y su implementación no tiene por qué ser una tarea muy difícil. Para que esto sea un camino enriquecedor, Viva ha creado una herramienta llamada PROTEGE, la cual sensibiliza, compromete e impulsa a las iglesias a realizar sus propias políticas de protección a la niñez y la adolescencia acorde a su estructura física edilicia y la estructura programática de cada iglesia.

Primero, debemos conocer qué es y cuáles son los tipos de abuso: físico, emocional, por negligencia, sexual y el abuso espiritual, que también es necesario tratar ya que es un aspecto que muchas veces ocurre y no sabemos cómo catalogarlo. Posterior a ello, debemos de comprender que el abuso ocurre en todo lugar, incluyendo las iglesias y organizaciones de base de fe. También debemos identificar aquellos niños, niñas y adolescentes que, por su condición de desigualdad, discapacidad u otra situación de vulnerabilidad, está más expuesto a recibir algún tipo de abuso.

Siguiendo con los pasos, debemos conocer cómo funciona el sistema de protección judicial legal y social, conocer las leyes, políticas y planes nacionales, y también conocer a los diversos actores de gobierno y sociedad con quienes podemos contar para dar solución a una situación de violencia y abuso de niños, niñas y adolescentes. Mediante esto, podemos crear las rutas internas y externas para prevención, atención y restauración de casos.

Para asegurar que la política de protección sea cumplida, esté actualizada y que la iglesia siempre cuente con constante capacitación, se debe armar un comité de protección en la Iglesia, con un Oficial de Protección que lo represente. Este comité se encarga de que toda la iglesia, e incluso la comunidad, conozca la política de protección y sus lineamientos principales.

El empoderamiento y seguridad en las respuestas se van ganando únicamente a través de la experiencia en la prevención, atención y restauración de casos, cada situación de un niño o niñas atendido hace que el comité y la iglesia vivencie sus rutas de atención interna y externa, mejorándola cada vez más y así salvar la vida de más niños, niñas y adolescentes.

Buenas prácticas en el desarrollo e implementación de políticas de protección infantil organizacional para organizaciones basadas en la fe

Juan Diego Oquendo
Keeping Children Safe
Asesor senior de protección infantil organizacional



La primera pregunta que suele surgir al momento de desarrollar políticas de protección infantil organizacional, es cómo éstas deben adaptarse a un contexto basado en la fe. Al momento de diseñar una política de protección infantil organizacional, hablamos de pensar de manera muy global, pero actuar de manera local.

Esto lo podemos hacer a partir de una serie de principios que parten de la idea de no dañar, es decir, de no poner en riesgo de sufrir daño a niños, niñas y adolescentes. Implica reconocer ese derecho, y al momento de colocar estos principios en una política, esto le va a dar vida a ese documento.

Las organizaciones basadas en la fe, así como todas las demás organizaciones, deben tener constantemente charlas y discusiones para comprender qué es el maltrato infantil, y partir de definiciones como las que nos da la Organización Mundial de la Salud (OMS) y adaptarlas para que tengan sentido en el contexto donde la organización trabaja.

Una de las definiciones que recomendamos y que hemos trabajado mucho con organizaciones basadas en la fe, es la del maltrato espiritual. Recordemos que la definición nos dice que el maltrato espiritual es "el abuso de poder y confianza de un líder o lideresa religiosa que utiliza su posición de poder para coaccionar, dominar, o incluso explotar a un niño, niño o adolescente y beneficiarse a costa de las necesidades del chico o la chica, todo en un marco de creencias espirituales y religiosas".

Una vez una organización basada en la fe inicia un proceso de implementación de su política, necesita un liderazgo para impulsar este tipo de cambio cultural. Tiene que haber un grupo de personas dentro de las instituciones que asuman este compromiso y esta responsabilidad de implementar esta política, es decir, de llevar a la práctica estos principios y estos estándares.

Para ello es necesario que en sus políticas cuenten con un apartado de roles y responsabilidades. A nivel de liderazgo tiene que haber un grupo de personas que velen por una implementación adecuada. Del mismo modo, piense desde ya en un monitoreo, en la rendición de cuentas. Este liderazgo también implica que haya una discusión a distintos niveles, reconociendo que entre más contacto hay con niños, niñas y adolescentes, mayor será el riesgo de ponerlos en situaciones de daño o de maltrato y abuso.

Descubriendo las palabras, la transformación del trauma

Gerard J. McGlone
Centro Berkeley para la Religión, la Paz y los Asuntos Mlobales de la Universidad de Georgetown
Senior Research Fellow



En esta presentación, se relata una historia de abuso sexual cometida por el clero. Es importante tener precaución y tener en cuenta sus necesidades, especialmente si usted es una víctima o sobreviviente.

La presentación se centra en la historia de un padre jesuita, el Padre Jerry, quien sufrió abusos por parte de un padre jesuita en el colegio y en sus primeros años de formación como jesuita. La presentación recorre el proceso de "grooming", la preparación del abuso sexual, y las consecuencias que tuvo el abuso que sufrió durante su vida. Sobre todo, hace hincapié en la importancia y la centralidad del proceso de sanación, en poder encontrar las palabras para hablar de estos eventos.

Las investigaciones revelan que muchas veces, las víctimas y sobrevivientes no pueden contar lo que les pasó. Esta historia es diferente, y es una oportunidad para que las víctimas y sobrevivientes puedan encontrar su voz.

Es el descubrimiento de que los sueños de juventud pueden cumplirse aún frente a situaciones de abuso; que la resiliencia, a veces, tiene la misma importancia que el dolor, las heridas, y las noches de lágrimas.

La importancia de este proceso de sanación será la capacidad de dar voz y poner palabras a esta realidad, a esta experiencia, descubriendo el sol del amanecer de sanación y esperanza.

Otros recursos:

- [Informe Fordham sobre el abuso sexual del clero](#)
- [Noticias](#)
- [Programa "Una cultura global de protección organizacional" del Centro Berkley de Religión, Paz y Asuntos Mundiales](#)
- [El Centro Berkley de Religión, Paz y Asuntos Mundiales de la Universidad de Georgetown](#)

Alumbra. Comunidad de conocimiento para prevenir la violencia sexual infantil

Cándido Pérez
Early Institute
Investigador



La ponencia fue una descripción sobre la violencia sexual infantil en México y la Comunidad Alumbra como una respuesta innovadora para enfrentar la problemática.

Se describió el fenómeno de la violencia sexual como un problema grave que trae costos individuales, familiares y sociales muy elevados para México. Se afirmó que, a pesar de que las cifras existentes y relacionadas a esta problemática se han incrementado, se carece de acciones estratégicas para su prevención.

La Comunidad Alumbra, una iniciativa de Early Institute, reúne a más de 50 aliados en una comunidad de conocimiento y tiene por objetivo prevenir la violencia sexual en niñas, niños y adolescentes en México a través de cuatro estrategias clave:

1. Generar conocimiento, que permita dimensionar y comprender la magnitud del problema (análisis de cifras, construcción de indicadores y desarrollo de recomendaciones a fuentes de información)
2. Educar y apoyar a cuidadores, promoviendo

prácticas de crianza para prevenir la violencia sexual infantil e impulsar acciones de crianza positiva para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes.

3. Desarrollar capacidades y habilidades de prevención en niñas, niños y adolescentes.
4. Incidir en políticas públicas, para desarrollar mejoras y vigilar el cumplimiento de leyes, programas y estrategias de prevención y atención.

También se habló de la red de conocimiento y práctica que promueve el uso sistemático de la investigación y evidencias para el diseño, ejecución y evaluación de programas, políticas y prácticas de prevención. Asimismo, se habló de la necesidad de generar alianzas a nivel internacional y nacional entre las entidades de gobierno responsables de las políticas, investigadores y actores de la sociedad civil

Finalmente, se dieron algunas recomendaciones para el desarrollo de prácticas basadas en evidencia en el contexto latinoamericano.

Paneles del día

Panel: Respondiendo a casos de violencia institucional en organizaciones basadas en la fe: cómo acompañamos y damos voz a niños, niñas y adolescentes

Panelistas

Silvia Correa, Proyecto Prevenir de la Alianza para la Protección de la Niñez

Jessica Gómez, Cambiando la Forma en que Cuidamos

Cesar Augusto Murcia Bedoya, Compassion International Colombia

Moderadora

Denise Berte, Peaceful Families Project

Las organizaciones de fe siguen trabajando en reconocer y responder a casos de violencia y abuso institucional, a través de historias y experiencias que recién han salido a la luz de victimización de niños, niñas y adolescentes.

Sin embargo, todavía hay una falta de espacio y estructuras para incluir las voces de los niños, niñas y adolescentes en los sistemas de justicia restaurativa. Los panelistas compartieron varias medidas para mantener protocolos que ponen las voces y experiencias de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en el centro. El entrenamiento de los equipos de investigación, utilizando representantes juveniles en cada nivel de las organizaciones, y la reducción de la influencia del poder adulto son maneras de crear ambientes inclusivos.

Los niños, niñas y adolescentes son vulnerables a ser víctimas de violencia y abuso en sus casas, en escuelas, organizaciones de fe, y en la comunidad. No hay ningún lugar en el que no corran peligro. Pero los sistemas para rendir cuentas de ello, la investigación y la prevención

no están basados en el respeto, la dignidad o la inclusión de los NNA.

Todavía existen obstáculos en las organizaciones y la sociedad en general que quitan poder a los niños, niñas y adolescentes. El mensaje de mantener el silencio en muchas comunidades existe y están reforzados incluso con textos sagrados, que le dan más fuerza a la idea.

La preocupación sobre el honor y la reputación de la familia sigue siendo prioridad en muchas comunidades. Los gobiernos no cuentan con sistemas de apoyo para brindar protección a víctimas jóvenes, ni proveen beneficios sociales independientes a los jóvenes. Los grupos para NNA, donde puedan aprender y apoyarse entre ellos son muy importantes para lograr su auto empoderamiento. Los sistemas de inclusión para escuchar las voces y las experiencias de los jóvenes son críticos para lograr un cambio necesario en el futuro.

Los protocolos centrados en los NNA son cruciales para fomentar un ambiente fértil para lograr una comunicación abierta con los NNA. Con pasos pequeños pero estables podemos llegar a crear un ambiente centrado e inclusivo para las voces de los NNA, con justicia restaurativa.

Panel: La centralidad de víctimas y sobrevivientes

Panelistas

Patricia Espinosa Hernández, Ceprome Latinoamérica

Gerard McGlone, The Berkley Center for Religion, Peace, and World Affairs at Georgetown University

Valeska Ferrer, Compañía de Jesús - Provincia de España

Moderador

Larry Yevenés, Centro de prevención de abusos y reparación de la Provincia Chilena de la Compañía de Jesús

El objetivo del panel fue ofrecer mayor comprensión sobre las consecuencias a nivel espiritual que sufren las víctimas de abuso sexual, intercambiar sobre los conceptos de Perdón en instituciones de diversa confesión y explorar las implicancias de un enfoque centrado en las víctimas y sobrevivientes.

En la conversación, se destacan las experiencias de las personas que han sido afectadas directamente por la violencia, y se discute cómo las políticas y programas pueden ser más efectivos si se les da un papel central en el proceso de toma de decisiones, dando voz a víctimas y sobrevivientes, escuchando sus historias y experiencias para entender la naturaleza de la violencia y sus consecuencias. Además, se resalta la importancia de brindar apoyo y servicios a las víctimas y sobrevivientes, no solo para ayudarles a superar los traumas, sino también para garantizar que tengan acceso a la justicia y a la reparación.

Otro punto clave en la conversación es la necesidad de involucrar a las comunidades locales en el proceso de atención a las víctimas y sobrevivientes. Se enfatiza que las políticas y programas deben ser diseñados de manera que se ajusten a las necesidades específicas de cada comunidad y que cuenten con su apoyo y participación activa. Asimismo, se resalta la importancia de construir relaciones de confianza y respeto con las comunidades, para poder trabajar juntos de manera efectiva y lograr un cambio sostenible en el largo plazo.

Paneles de preguntas y respuestas, y otras presentaciones del día

- **Panel de preguntas y respuestas**

Andrea Barrett, *Espaço de Proteção, Juventud por Cristo Brasil y Asociación de Misiones Transculturales de Brasil*
Elizabeth Caballero, *Red VIVA Paraguay*
Fernando Domínguez, *Red VIVA Paraguay*
Blanca Gutiérrez, *Fe y Alegría Guatemala*
Ada Mendez, *Federación Internacional de Fe y Alegría*
Isaac Saldívar, *Viva Latinoamérica y el Caribe*

- **Panel de preguntas y respuestas**

Gerard J. McGlone, *Centro Berkeley para la Religión, la Paz y los Asuntos Globales de la Universidad de Georgetown*
Juan Diego Oquendo, *Keeping Children Safe*
Cándido Pérez, *Early institute*

Descargo de responsabilidad

Las presentaciones de esta cumbre tienen fines meramente informativos y educativos y, a menos que se indique expresamente no reflejan las opiniones de Keeping Children Safe ni de sus patrocinadores. Keeping Children Safe no respalda ni aprueba y no asume responsabilidad alguna por el contenido, la exactitud o la exhaustividad de la información presentada.

Keeping Children Safe

Setting tough international
child safeguarding standards

Keeping Children Safe

49 High Street
Skipton, North Yorkshire
BD23 1DT, United Kingdom

www.keepingchildrensafe.global

Keeping Children Safe is a Company Limited by Guarantee registered in England and Wales.
Company number: 07419561. Charity registration number: 1142328.