

# PLAN ANUAL ACADEMIA SOS 2024



ALDEAS  
INFANTILES SOS



Noviembre 2024

# Índice

## “ESTRATEGIA 2030” DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ALDEAS INFANTILES SOS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS Aldeas Infantiles SOS de España	4
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	5
OBJETIVO ESTRATÉGICO	6
FORMACIÓN INICIAL	11
VOLUNTARIADO	12
FORMACIÓN ESTRATÉGICA	13
FORMACIÓN OBLIGATORIA	14
FORMACIÓN CONTINUA	15
ACCIONES FORMATIVAS CON OTRAS ENTIDADES Y COLABORACIONES	19
ENCUENTROS PROFESIONALES	21

1. Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando enérgicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia. En todas las acciones formativas propuesta en este plan se realizará una formación trasversal en Políticas de Protección infantil

# Introducción

## PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico vigente de Aldeas Infantiles SOS de España se enmarca en la “Estrategia 2030” de la Federación Internacional de Aldeas Infantiles SOS y en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada en Naciones Unidas.

## MISIÓN, VISIÓN, PROPOSITO Y VALORES

Misión. Las aportaciones de los trabajadores, realizadas durante el período de reflexión previo a la redacción del presente Plan Estratégico, han permitido una renovación de nuestra misión para adaptarla a la realidad de los niños, jóvenes y familias que atendemos en España, que queda definida del siguiente modo:

Atender a niños y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo y autonomía, mediante el acogimiento en entornos familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares, sociales y comunitarias.

Visión. Cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.

Propósito: Un hogar para cada niños

Valores. Estas convicciones y actitudes sobre las que se ha construido nuestra organización constituyen la piedra fundamental de nuestro éxito. Son valores perdurables que guían nuestras acciones, decisiones y relaciones en la realización de nuestra misión.

- **Compromiso:** Cumplimos nuestras promesas. Comprometerse es, sobre todo, implicarse en la realidad para transformarla.
- **Confianza:** Creemos en cada persona. La confianza genera adhesión a un proyecto y a las personas que lo hacen realidad.
- **Audacia:** Emprendemos acciones que provoquen un cambio radical en la vida de los niños. La audacia faculta al ser humano para emprender grandes proyectos.
- **Responsabilidad:** Somos socios que transmiten confianza. La responsabilidad expresa un deber y una especial sensibilidad para responder a las necesidades ajenas.

## SIETE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

IE1	Innovar en el cuidado infantil alternativo
IE2	Fortalecer a las familias
IE3	Empoderar a los jóvenes
IE4	Abogar por la niñez
IE5	Crear un movimiento
IE6	Simplificar SOS
IE7	Invertir en el crecimiento de fondos



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA EL 2030

## Objetivo 1

Nos aseguramos de que muchos más niños y niñas tengan un hogar protector e igualdad de oportunidades de triunfar en la vida.

## Objetivo 2

Lideramos el movimiento de cuidado infantil más eficaz del mundo para asegurarnos de que cada niña y niño crezca con vínculos afectivos adecuados.

## Objetivo 3

Garantizamos y vivimos la protección en nuestras acciones cotidianas.



# Justificación

## Programa Anual 2024

La programación anual de la Academia SOS 2024 de Aldeas Infantiles SOS de España (en lo sucesivo PA), es el quinto que se desarrolla a lo largo del actual Plan Estratégico de Aldeas Infantiles SOS de España (PE), para contribuir en el cumplimiento de sus objetivos –en general- y más específicamente conseguir los referidos a la formación y la gestión del conocimiento. Desde el primer Plan, se han sucedido la programación de acciones formativas que en primer lugar, diesen respuesta a las directrices y objetivos marcados en el PE y en segundo, se adaptaran a las nuevas situaciones y requerimientos que desde los Programas y Áreas así como el ajuste de profesionales que el cumplimiento del Convenio Laboral vigente, establece.

### **Objetivo estratégico**

Elaborar e implementar Planes de actuación formativa que respondan a las necesidades de todos los profesionales de la Organización para el desempeño de su tarea y contribuyan al logro de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico vigente de Aldeas Infantiles SOS. Contribuir a la gestión del conocimiento e incrementar el mismo con investigaciones, estudios y participación en el debate profesional y científico y manteniendo un sistema de gestión de calidad que faciliten la mejora constante y la homologación y transparencia de los distintos procesos.

### **Objetivos específicos**

- Ofrecer acciones formativas a todos los profesionales que les ayuden a la mejora de su intervención, cumplir con su responsabilidad y faciliten su cometido profesional, propiciando y facilitando la participación en las mismas.
- Aumentar el número de profesionales que realizan formación de los distintos Programas del territorio nacional mediante la programación de una amplia oferta formativa online a través del Aula Virtual SOS.
- Mantener la formación relacionada con el Acogimiento Familiar en sus diversas modalidades, mediante la programación de varias acciones en este sentido, en colaboración con la UNED, la formación online para las familias acogedoras, el apoyo al grupo de trabajo de Acogimiento Familiar; mediante la facilitación de recursos formativos y otros materiales de apoyo, y la formación online y presencial a los técnicos de los Programas de Acogimiento en familia extensa, ajena y especializada de Galicia, Cataluña, Canarias, Madrid, Aragón y Castilla la Mancha.

- Diseñar el nuevo programa formativo para los coordinadores de Hogares, potenciando los entornos familiares.
  - Diseñar e implementar acciones formativas de forma transversal sobre el documento de Protección Infantil.
  - Evaluación e intervención para la promoción de la salud mental de los usuarios de nuestros programas a nivel nacional.
  - Favorecer alianzas con organizaciones públicas y privadas para el desarrollo de acciones formativas conjuntas en temáticas de apoyo a la familia e infancia en situación de vulnerabilidad.
  - Ampliar nuestra oferta formativa a profesionales de organizaciones y otros grupos de interés, externos (UNED, UAM, UGR, UPV, UIMP, Universidad de Comillas, Administración, otras ONG de Acción Social, profesores estudiantes, familias...) que trabajen con la infancia en riesgo de exclusión.
  - Propiciar nuevas publicaciones desde la Academia SOS en colaboración con otras entidades públicas y privadas.
  - Implementar las áreas de mejoras en la CERTIFICACIÓN EFQM 200+ que la evaluación nos haya propuesto.
  - Responder a las demandas documentales que se nos solicite desde los diferentes programas y entidades externas
  - Ofertar nuestras instalaciones como recurso a otras Organizaciones y Entidades externas u otros grupos de interés para la realización de actividades propias de formación.
- 
- Reducir los costes de formación e incremento de recursos económicos a través de la gestión del mayor número posible de cursos a través del crédito de la FUNDAE, a cargo de IRPF y la financiación de algunas acciones formativas mediante ayudas de entidades colaboradoras externas, como Accenture, y la programación de acciones formativas realizadas por la Academia SOS España abiertas a participantes externos.



# Despliegue de acciones

Son un grupo de acciones formativas, de obligado cumplimiento, destinadas a los trabajadores de nuevo ingreso en la organización. Su objetivo general es dotar a la persona, recién incorporada a la organización, de un conocimiento integral de Aldeas Infantiles SOS, de nuestros fundamentos, valores, principios, así como de los recursos y metodologías de trabajo con la infancia y adolescencia que se utiliza en nuestro modelo de intervención.

## FORMACION VOLUNTARIADO

Este grupo de acciones formativas están orientadas a ofrecer, a los voluntarios que apoyan el trabajo que realizamos en los diferentes programas, un conocimiento integral de Aldeas Infantiles SOS, de nuestros fundamentos, valores, principios y metodologías utilizadas en nuestro modelo de intervención. Así como a fomentar sus competencias y recursos en la labor voluntaria con la infancia, adolescencia y familias.

## FORMACIÓN CONTINUA

Son acciones formativas en las que se abordan conocimientos y habilidades para el desempeño eficaz de los cometidos profesionales. Dentro de esta categoría existe la Formación continua estratégica que son programas de carácter obligatorio para todos los profesionales de atención directa a niños y adolescentes, dirigidos a dotarles de destrezas que les permitan prevenir situaciones de riesgo y promover competencias psicosociales, favoreciendo así el bienestar físico, mental, y social de niños y adolescentes.

Acciones formativas en las que se abordan conocimientos y habilidades para el desempeño eficaz de los cometidos profesionales.

Dentro de esta categoría existe la Formación continua estratégica que son programas de carácter obligatorio para todos los profesionales de atención directa a niños y adolescentes, dirigidos a dotarles de destrezas que les permitan prevenir situaciones de riesgo y promover competencias psicosociales, favoreciendo así el bienestar físico, mental, y social de niños y adolescentes.

## FORMACION OBLIGATORIA

Cursos de obligado cumplimiento para todos los profesionales de ALDEAS INFANTILES SOS

### ACCIONES FORMATIVAS CON OTRAS ENTIDADES

Acciones formativas que se van realizando en el marco de los distintos acuerdos y convenios de colaboración que la Academia SOS va estableciendo con entidades, asociaciones y universidades en temas relacionadas con el acogimiento familiar, infancia desfavorecida u otros

### JORNADAS PROFESIONALES

Encuentros presenciales que la Academia SOS, en colaboración con las áreas de apoyo de la organización, promueve anualmente para reunir por colectivos a los profesionales y abordar temas comunes y de interés para estos

### JORNADAS INTERNACIONALES

Encuentros de trabajo organizados por SOSKDI y celebrados en la Escuela Nacional de Formación, asumiendo ésta la gestión logística de los mismos (traslado, alojamiento, comidas y visitas turísticas por la ciudad)

### INVESTIGACIÓN

Mención de aquellas investigaciones en las que la Academia SOS está participando de forma individual o colectiva junto con otras universidades o entidades

## FORMACION OBLIGATORIA 2024

Cursos de obligado cumplimiento para todos los profesionales de ALDEAS INFANTILES SOS

### NUEVOS 2024

- Políticas de Protección Infantil y Juvenil en Aldeas Infantiles SOS España
- Cultura de la Organización II. Liderazgo en Aldeas Infantiles SOS
- Ruta +300 EFQM
- Formación básica y terminología de género

### Otros:

- Troncal A+B+C
- Cultura de la Organización.
- Protección de datos
- Prevención de Riesgos laborales Básico
- Prevención de Riesgos Laborales- Plan de Emergencia



## CALIDAD

Coordinación de acciones desde la Academia que permitan el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la organización y la renovación del certificado con alcance nacional: formación, seguimiento y evaluación, participación en comités, coordinación grupo responsables de calidad territorial, contacto con consultora, etc.

## PUBLICACIONES

Participación de la Academia en distintas publicaciones



# FORMACIÓN INICIAL



## Cursos



## Modalidad

### 1 PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA COORDINADORES DE HOGAR

Educando en familia

Obligatorio para las personas que se hagan cargo de la coordinación de un hogar SOS, previamente han de haber realizado el curso Troncal.

- En fase de elaboración de nuevos materiales
- Formación Presencial / ONLINE – Aula Virtual
- 1ª Edición: Primer semestre
- 2ª Edición: Segundo semestre

### 2 TRONCAL A Y B + Código ético

Obligatorio para todos los trabajadores que lleven menos de un año en la organización y no hayan realizado este curso.

- Formación ONLINE – Aula Virtual
- 1ª Edición: Primer semestre
- 2ª Edición: Segundo semestre

### 3 BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS PARA EDUCADORES

Para educadores y ATE de unidades educativas de nuevo ingreso.

- Formación ONLINE – Aula Virtual
- 1ª Edición: Primer semestre
- 2ª Edición: Segundo semestre



# VOLUNTARIADO



Cursos



Modalidad

Formación inicial obligatoria para el voluntariado

APÚNTATE

Formación ONLINE – Aula Virtual

- Este curso permanecerá abierto todo el año en el Aula Virtual, teniendo el alumno 3 meses para realizarlo desde su inscripción en el mismo.

FORMACIÓN ESPECÍFICA:

MANIPULADOR DE ALIMENTOS PARA LA ASISTENCIA EN LA ALIMENTACIÓN

Formación ONLINE – Aula Virtual

- Este curso permanecerá abierto todo el año en el Aula Virtual, teniendo el alumno 3 meses para realizarlo desde su inscripción en el mismo.

FORMACIÓN ESPECÍFICA:

SUMANDO COMPETENCIAS

Formación ONLINE – Aula Virtual

- Este curso permanecerá abierto todo el año en el Aula Virtual, teniendo el alumno 3 meses para realizarlo desde su inscripción en el mismo.

## Σ COMPETENCIAS



# FORMACIÓN ESTRATÉGICA



Son programas de carácter obligatorio para todos los profesionales de atención directa a niños y adolescentes, dirigidos a dotarles de destrezas que les permitan prevenir situaciones de riesgo y promover competencias psicosociales, favoreciendo así el bienestar físico, mental y social de niños y adolescentes.



## Formación



## Modalidad

Programa "EDUCANDO EN FAMILIA. Creando un ambiente familiar seguro y protector: HaciendoFamilia"

Destinatarios: coordinadores de hogar  
Obligatorio para las personas que se hagan cargo de la coordinación de un hogar SOS, previamente han de haber realizado el curso Troncal

Formación Presencial / ONLINE – Aula Virtual SOS

- 1ª Edición: Primer semestre (Aldea de las Palmas)
- 2ª Edición: Segundo semestre (continuidad de las formaciones)

Educando en Familia: Haciendo familia

Destinatarios: Unidades Educativas

Formación Presencial / ONLINE – Aula Virtual SOS

- 1ª Edición: Primer semestre (Aldea de las Palmas)
- 2ª Edición: Segundo semestre (continuidad de las formaciones)

Promoción en Salud Mental en en niños, adolescentes y familias

- Online / Presencial
- Distintos programas
- Durante todo el año

Programa educando en familia: evaluación final, análisis y cierre del programa

Durante todo del 2024



## CURSOS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO 2024

Acciones formativas de carácter obligatorio que todos los profesionales de la organización previsto para el año 2024 respondiendo a criterios de la organización:

deben ser realizar por:

- Personal de nueva incorporación
- No haberlo realizado en convocatorias anteriores o no haberlo superado



### Formación



### Modalidad

<b>NEW</b>	1. Política de Protección Infantil y Juvenil en Aldeas Infantiles SOS España	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
<b>NEW</b>	2. Cultura de la Organización II. Modelo de Liderazgo en Aldeas Infantiles SOS España	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
<b>NEW</b>	3. Ruta +300 EFQM. Avanzando en Calidad	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
<b>NEW</b>	4. Formación Básica y terminología de género	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
	5. Troncal A+B+C	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
	6. Cultura de la Organización	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
	7. Prevención en Riesgos Laborales <u>Básico</u>	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
	8. Prevención de Riesgos Laborales: <u>Planes de Emergencia</u>	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año
	9. Protección de Datos	ONLINE - Aula Virtual	Abierto todo el año

# FORMACIÓN CONTINUA



## Cursos

## Modalidad



1. Programa VINCÚLATE: niños y jóvenes rebeldes y desafiantes	Online - Aula Virtual SOS En función de la demanda se asignarán las fechas
2. Creciendo como personas en entornos laborales: Fortaleciendo la inteligencia emocional	Presencial TEAMS
3. Curso Participación infantil	Online - Aula Virtual SOS
4. Curso básico en abogacía en Aldeas Infantiles SOS	Online - Aula Virtual SOS
5. Una mirada historiografica de Aldeas infantiles: Principios y valores	Online - Aula Virtual SOS
6. Curso de apoyo al proyecto Acoge +	Online - Aula Virtual SOS Presencial
7. Familias competentes: un nosotros, la garantía del cuidado de todos	Online - Aula Virtual SOS Presencial
8. Resolviendo el trauma	Online - Aula Virtual SOS Presencial
9. Manejo de situaciones de conflicto personal y familiar -autolesiones e intentos autolíticos en niños y adolescentes	Presencial TEAMS
10. Promoción en Salud Mental en niños, adolescentes y familias: un trabajo en equipo	Presencial TEAMS

# FORMACIÓN CONTINUA



## Cursos



## Modalidad

11. Contención física en niños y adolescentes.	Online - Aula Virtual SOS Presencial TEAMS
12. Consumo de drogas y primeros auxilios	Online - Aula Virtual SOS Presencial TEAMS
13. Técnicas de orientación prelaboral	Online - Aula Virtual SOS Presencial TEAMS
14. Manejo de base de Datos ALDIN	Online - Aula Virtual SOS Presencial TEAMS
15. Enfoque de género	Online - Aula Virtual SOS Presencial TEAMS
16. Licitaciones	Presencial TEAMS
17. La historia de vida en los niños y adolescentes en riesgo	INSITU Online - Aula Virtual SOS
18. La parentalidad Positiva: un pilar de la preservación familiar	Online - Aula Virtual SOS
19. Drogas: de eso Sí se habla	INSITU - Online
20. Espacios de apoyo a los Programas de Acogimiento Familiar	ONLINE - Aula Virtual SOS Abierto todo el año
21. Formación inicial para familias acogedoras CANARIAS	ONLINE - Aula Virtual SOS Varias ediciones
22. Las Huellas del Maltrato en la infancia protegida	Presencial TEAMS
23. La historia de vida de la infancia protegida. El conflicto de lealtades	Presencial TEAMS

24. Creatividad Infantil y juvenil	ONLINE - Aula Virtual
25. Encuentro formativo: reparar las heridas tempranas en apego de los niños niñas: un modelo de intervención relacional	Presencial
26. La adolescencia: una segunda oportunidad	Presencial TEAMS
27. Divorcio con buenos tratos a la infancia	Presencial
28. Promoción de hábitos saludables en la infancia y adolescencia	Presencial
29. Manipulación de alimentos para la asistencia en alimentación	Online - Aula Virtual
30. Buenas prácticas en Acogimiento Familiar: Cuidados de calidad	Online - Aula Virtual
31. Paquete Microsoft Office	ONLINE - Aula Virtual The LearnigLab
32. Primeros auxilios	Presencial
33. Manejo Office 365 Entorno Aldeas Infantiles SOS Nivel básico	Online - Aula Virtual SOS
34. Manejo Office 365 Entorno Aldeas Infantiles SOS Nivel Medio	Online - Aula Virtual SOS
35. Discapacidad: un reto para el acogimiento familiar	Online - Aula Virtual SOS

<p>36. NCYEG (Grupo Nacional de Coordinación de NNAJ Expertos)          APPLYING SAFE BEHAVIOURS: prevención y respuesta a la violencia entre iguales en infancia que ha perdido el cuidado parental o está en riesgo de hacerlo</p>	<p>Presencial          Varias Ediciones</p>
<p>37. Formación en inglés</p>	<p>Online</p>
<p>38. Continuación formación Mandos Intermedio. Liderazgo</p>	<p>Onlies - Presencial</p>
<p>39. Formaciones internas de las MdT de los Programas SOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acogimiento familiar</li> <li>• Programa de familias</li> <li>• Voluntariado</li> <li>• Programa de Jóvenes</li> <li>• Directores de Aldeas, Residencias, y HPAV</li> <li>• Centros de día</li> <li>• Centros de Educación Infantil</li> <li>• Naturaleza y sostenibilidad</li> </ul>	<p>Presencial TEAMS</p>



## ACCIONES FORMATIVAS CON OTRAS ENTIDADES Y COLABORACIONES

Acciones formativas que se van realizando gracias a los distintos acuerdos y convenios de colaboración que la Academia SOS va estableciendo con entidades, asociaciones y universidades en temas relacionadas con el acogimiento familiar, infancia desfavorecida u otros



Cursos



Modalidad

1. Curso de actualización profesional "Fortalecimiento de la resiliencia en niños y jóvenes en riesgo sociofamiliar". En colaboración con la UNED	Virtual – Plataforma ALF
2. Curso de VERANO ( UNED- Aldeas Infantiles SOS)	Presencial
3. III Jornadas de cuidado de calidad en el acogimiento: la garantía del bienestar infantil ( UNED- Aldeas Infantiles SOS)	Presencial
4. Curso con SOS Virtual- LAAM y Aldeas infantiles SOS España	Presencial TEAMS Anual
5. International Congress of Educational Sciences and Development	Presencial
6. Supervisión de alumnos del Practicum de Pedagogía/Psicología. Distintas Universidades Españolas	Anual
7. Formación conveniada con el EAIA de Girona	Anual
8. Formación con la Dirección Genaral de protección a la infancia y la familia de Cuenca	Anual
9. Colaboración en el curso de Experto con La Universidad de Comillas. El interés superior del niño	Anual

10. Máster en Psicología Jurídica y Forense (UGR)	Anual
11. Programa VINCÚLATE: apoyo a familias acogedoras (Observatorio de la Infancia en Andalucía OIA)	Virtual. Plataforma OIA
12. Colaboración del Máster de Traumaterapia <ul style="list-style-type: none"> <li>• II Edición</li> <li>• III Edición</li> </ul>	Presencial- sede Academia SOS
13. Formación con estudiantes de la Universidad Autónoma de Madrid. Burnout. Claves resilientes para afrontar el estrés laboral	Presencial UAM
14. Formación a familias Acogedoras de ADAMCAM – Asociación Acogedores Menores Madrid	Presencial/ virtual Anual
15. Formación para entrenadores de la Asociación Deportiva de la Sierra Norte de Madrid. Necesidades emocionales de los deportistas. El buen trato a la Infancia	Sede ADS en Collado Villalba
16. Colaboración con el departamento de fidelización de empresas. Revisión de contenidos de la plataforma Cuida de mí	Anual
17. Convenido específico con la Universidad de Comillas y Aldeas Infantiles SOS España	Anual
18. Desinstitucionalización: humanizar la institución	Anual
19. Participación con la Fundación Euroarabe curso conociendo Aldeas infantiles SOS España	Anual

## ENCUENTROS PROFESIONALES

Encuentros presenciales que la Academia SOS en colaboración con las áreas de apoyo de la organización promueven anualmente para reunir por colectivos a los profesionales y abordar temas comunes y de interés para estos



### Cursos



### Fecha y Lugar

Jornadas de Enlaces de Academia

Pendiente de concretar fechas

Jornadas de Responsables de Voluntariado

Pendiente de concretar fechas

Jornadas de Responsables Territoriales de Calidad

Pendiente de concretar fechas

Jornadas de Comunicación Jóvenes

Pendiente de concretar fechas

Jornada de Participación Infantil, Mediación y Liderazgo Juvenil

Pendiente de concretar fechas

Comité Territorial de protección Infantil

Pendiente de concretar fechas

Jornadas Naturaleza y Sostenibilidad

Pendiente de concretar fechas

Jornadas Afectivo sexual

Pendiente de concretar fechas

Jornadas de psicólogos

Pendiente de concretar fechas

Jornadas trabajadores sociales

Pendiente de concretar fechas

Jornadas de pedagogos

Pendiente de concretar fechas

## FACILITADORES EN LAS MESAS DE TRABAJO FORMACIONES

- Acogimiento familiar
- Programa de familias
- Voluntariado
- Programa de Jóvenes
- Directores de Aldeas, Residencias, y HPAV
- Centros de día
- Centros de Educación Infantil
- Naturaleza y sostenibilidad

Academia SOS  
Escuela Nacional de Formación

Grupo Promoción de Salud Mental

Academia SOS, Área de Infancia,

COORDINACIÓN SERVICIO DE  
ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Academia SOS  
Escuela Nacional de Formación

# INVESTIGACIÓN



## Acciones

## Temporalización



Evaluación de calidad de cuidados en Aldeas y residencias de Jóvenes y consolidación del modelo

Anual

Reconceptualización del estudio de egresados Barómetro de la situación

Anual

Proyectos de evaluación e investigación al observatorio de Ética

Anual

Diseño de un modelo de evaluación de los programas de acogimiento familiar

Anual

Evaluación de satisfacción de grupos de interés de los Programas de Aldeas Infantiles SOS

Anual

Resultados escolares del alumnado de la organización: Análisis de datos y elaboración informe

Anual

Evaluación del proyecto ACOGE+ y ACOLLES+

Anual

Valoración y diseño de evaluación de los programas de Familias y Centros de Día

Anual



# CALIDAD



## Acciones

## Temporalización



Obtención del sello EFQM+300	Anual
Actualización de procesos vigentes para el mantenimiento del SGC	Anual
Formación Obligatoria. Ruta +300	Anual
Propuestas de mejoras para la recogida en la evaluación EFQM+300	Anual
Medición de satisfacción y datos escolares	Anual
Proyecto: Cuidando el futuro (divulgación de la norma UNE para la excelencia en acogimiento residencial de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado parental)	Anual



ALDEAS  
INFANTILES SOS

